



ESG-отчёт 2020



БАНК
ЦЕНТР-ИНВЕСТ

Содержание ESG-отчета

- Об Отчете
- Устойчивое развитие
- Бизнес-стратегия
- Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- Управление собственным воздействием на окружающую среду
- Влияние на общество
- Развитие человеческого капитала и управление трудовыми отношениями
- Корпоративное управление и управление рисками
- Заключение
- Таблица соответствия

Устойчивое развитие – это способность отвечать на любые вызовы в условиях непрерывных кризисов, т.е. обеспечивать воспроизводство всех видов капитала: финансового, производственного, интеллектуального, информационного, природного, человеческого, социального, в интересах нынешнего и будущих поколений.

Банк «Центр-инвест» реализует бизнес-модель ESG-банкинга, руководствуясь в своей деятельности принципами социальной и экологической ответственности, опираясь на лучшую мировую практику корпоративного управления, и мотивирует клиентов и партнеров внедрять Цели устойчивого развития ООН в свои бизнес-процессы.

В основе ESG-стратегии банка «Центр-инвест» лежат структурные перемены и диджитализация банковских продуктов для населения и сервисов для малого бизнеса на фоне устойчивого роста ключевых финансовых показателей.

Реализация стратегии на 2019-2021 гг. позволяет банку «Центр-инвест» занять лидирующие позиции в России в кредитовании проектов малого и среднего бизнеса, модернизации предприятий, развитии женского, молодежного, социального предпринимательства, а также поддерживать стартапы через функционал собственного Акселератора (acc.centrinvest.ru).

Ежегодно Банк инвестирует в инновации и диджитализирует собственную экосистему для развития бизнеса и повышения доступности финансовых услуг для населения в регионах присутствия. В рамках своих возможностей Банк реализует ряд проектов, направленных на решение социальных и экологических вопросов глобальной повестки.

Банк «Центр-инвест» строит прочные отношения со всеми заинтересованными сторонами по актуальным направлениям устойчивого развития, такими как ответственное потребление и производство, устойчивые города и населенные пункты, партнерство в интересах устойчивого развития, содействие качественному образованию и развитию финансовой грамотности населения, экономический рост и благополучие.

В 2020 году Банк успешно адаптировался к новым вызовам, связанным с пандемией, и прикладывал усилия к предотвращению распространения коронавирусной инфекции в офисах банка среди сотрудников и клиентов, а также успешно перевел на удаленную работу более 30% сотрудников в кратчайшие сроки. Несмотря на объективные сложности, обусловленные карантинными мерами и ограничениями, замедлением темпов экономического роста в стране, банк «Центр-инвест» сохранил численность своего персонала, своевременно выплачивал заработную плату и выполнил свои обязательства перед партнерами.

В период пандемии коронавируса Банк сыграл важную роль в поддержании функционирования региональной экономики. Банк смог сохранить поток кредитов предприятиям и домашним хозяйствам. Банк выступил опорой для населения и малого бизнеса, запустив ряд программ собственной поддержки своих клиентов (трансформация бизнеса - льготное финансирование для перехода на дистанционные каналы продаж, продление сроков погашения, выдача и рефинансирование ипотечных кредитов и пр.), а также был надежной платформой в предоставлении государственных мер поддержки бизнеса и населения Юга России.

Границы отчета

102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52¹

ПАО КБ «Центр-инвест» представляет 9-й по счету Отчет в области устойчивого развития за 2020 год, продолжая практику ежегодного раскрытия нефинансовой корпоративной отчетности. С публикации первого Отчета об устойчивом развитии банка «Центр-инвест» об устойчивом развитии за 2012 год ESG-эффект от деятельности Банка значительно вырос, и мы продолжаем отчитываться о тех мерах и результатах, которые способствовали повышению устойчивости компании и отражают прогресс внедрения лучших практик корпоративной и социальной ответственности в банке «Центр-инвест».

Банк нацелен на улучшение корпоративной социальной ответственности в тесном диалоге с заинтересованными сторонами за счет повышения эффективности и оптимизации процесса сбора достоверных данных, установления новых целей и детализации задач по уже имеющимся целям.

С 2019 года подход Банка к устойчивому развитию трансформировался в ESG-стратегию, интегрировав в отчетность экологическую и социальную составляющие, а также освещение вопросов, касающихся корпоративного управления.

Благодаря лучшему международному и собственному опыту Банк интегрировал в свою отчетность Цели устойчивого развития ООН (ЦУР) и Национальные проекты России для всестороннего анализа роли Банка в их реализации, а также возможности оценивать свое развитие как процесс воспроизводства операционного, финансового, информационного, интеллектуального, человеческого и социального капитала.

Отчет об устойчивом развитии является основным каналом информирования всех заинтересованных лиц о результатах работы банка «Центр-инвест» на пути к устойчивому развитию. Данный отчет описывает итоги работы Банка в 2020 году в рамках реализации бизнес-модели на основе ESG-принципов (вопросов экологической и социальной ответственности, корпоративного управления) в соответствии с основным вариантом Стандарта Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (GRI), а также содержит информацию по основным бизнес-направлениям и финансовым показателям.

В соответствии с политикой открытости и прозрачности в данном Отчете содержится информация о стратегии и миссии банка «Центр-инвест», о ключевых событиях и результатах работы, подходах к управлению существенными темами, а также рассматривается широкий круг вопросов о принципах деятельности в сфере социальной ответственности и устойчивого развития, о воздействии деятельности Банка на экономику, общество и окружающую среду, а также о взаимодействии с заинтересованными сторонами.

В Отчете используются термины «ПАО КБ «Центр-инвест», «Банк», «Центр-инвест», под которыми понимается ПАО КБ «Центр-инвест». Также используется термин «мы», под которым понимается команда, руководство банка «Центр-инвест».

¹ Данный отчет подготовлен в соответствии со стандартами в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI, вариант «Основной (Core)», и каждый раздел имеет соответствующую маркировку. Начиная с 2019 года, Банк отражает свой вклад в достижение Целей в области устойчивого развития ООН (ЦУР ООН), принятых в 2015 году в рамках документа «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года». Информация по этой тематике отражена в Отчете и имеет соответствующие ЦУР ООН обозначения (SDG)

Существенные темы

102-42, 102-43, 102-44, 102-47

Для актуализации существенных аспектов устойчивого развития по отдельным темам и показателям Банк ежегодно проводит сравнение нефинансовой отчетности российских и зарубежных компаний, анализируя лучшую мировую практику, а также учитывает ключевые события и тренды в финансовой отрасли и в области устойчивого развития.

Для определения существенных тем были проведены опросы заинтересованных сторон, рассмотрены обращения и обратная связь от стейкхолдеров, поступившие в Банк течение отчетного года.

В январе 2020 года проведен опрос 340 специалистов Банка, которые представили свое видение и степень своего участия в работе на основе бизнес-модели ESG-банкинга, а также определили существенные темы в рамках корпоративной социальной ответственности Банка. Цифры показывают долю ответов, содержащих соответствующие положения.

В банке «Центр-инвест» ESG-банкинг – это:

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ за экологию (63%), социальную стабильность (49%), соблюдение правил (46%), финансовую устойчивость и рентабельность (38%) в интересах нынешнего и будущих поколений (34%);

НОВАЯ ПАРАДИГМА БИЗНЕСА на основе взаимовыгодного (win-win – без проигравших) сотрудничества (33%) в интересах клиентов (32%), сотрудников (19%) и партнеров (9%), новых ценностей (7%);

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА (24%), дающая удовлетворение от работы (31%) и сопричастности к процессам глобального развития (28%), развития страны (14%) и региона (22%);

КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА (21%), основанные на репутации (26%), инвестиционной привлекательности (19%) в соответствии с международными стандартами и лучшей мировой практикой (14%);

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ (19%) на основе опыта антикризисных технологий (13%), инновационного банкинга (16%) и ESG-диджитализации (22%);

ESG-ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ БАНКА – проекты энергоэффективности (28%), малого и среднего бизнеса (25%), молодежного (16%), женского (15%), социального (8%) предпринимательства, кредитования ремонтов многоквартирных домов (8%), агробизнеса (7%), рационального использования ресурсов (4%), населения (3%);

ДОСТУПНОСТЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ банка благодаря социально-образовательным проектам (38%) и нефинансовым услугам для клиентов (27%).

Опрос показал, что ESG-банкинг – важная часть сознания и практической работы команды банка «Центр-инвест». Важно подчеркнуть, что все перечисленные компоненты ESG-банкинга в команде банке тесно взаимодействуют между собой, ориентированы на долгосрочное развитие (47%) на основе новых ценностей (24%), на всех уровнях управления (31%), связаны с доступностью банковских услуг, заботой об экологии, сотрудниках, партнерах, клиентах (по 22%), работой по международным стандартам (20%), на основе новых технологий (19%) и новых продуктов (18%).

В результате взаимодействия с внешними и внутренними заинтересованными сторонами, проведенного анализа результатов опроса был сформирован перечень существенных тем для банка «Центр-инвест» в 2020 году:

1

деятельность Банка в области
повышения финансовых
знаний населения

4

управление
рисками

2

финансовая результативность
бизнеса и диджитализация
продуктов

5

развитие человеческого
капитала

3

повышение доступности и
качества финансовых услуг

6

расширение экологической и
социальной ответственности
Банка

Мнения участников внутрибанковского опроса

"ESG – это сравнительно новый термин, но он является естественной трансформацией идеи о порядочности в современных условиях... Сегодня уже недостаточно просто заботиться о своем репутационном следе... В условиях усложняющегося мира, глобальных проблем доверия друг к другу и надвигающегося экологического кризиса соблюдение ESG-принципов становится необходимым условием гармонизации и благосостояния общества. Это действие с пониманием ответственности перед текущими и будущими поколениями, осознанием, что именно от твоих усилий, эффективности и сознательных внутренних ограничений зависит благосостояние общества. ESG – это корпоративная порядочность new wave, ESG – это религия осознанности, ESG – эффективная ответственность."

"ESG-банкинг я понимаю как внедрение и реализацию принципов развития банка, которые опираются на долгосрочное инвестирование в будущее, поддержку экологии, добросовестное отношение к своим сотрудникам. Долгосрочное инвестирование в будущее позволит банку увеличивать прибыль и устойчиво развиваться. ESG-факторы используются рейтинговыми агентствами для оценки банка, оказывают влияние на репутацию банка, создают привлекательность для инвесторов. Для клиентов ESG-факторы позволяют строить с банком долгосрочные отношения, так как уверены в его надежности и прозрачности бизнеса."

"Экологичность способствует переходу к мировым стандартам и связана с повышением энергоэффективности помещений, в которых работают сотрудники и обслуживаются клиенты, также экологичность связана с переработкой отходов (особенно макулатуры), очень актуально для банков. Социальная ответственность для банка невозможна без соблюдения также экологической ответственности. Социальный банкинг связан с анализом воздействий предприятий наших клиентов на экологию (например, в части финансирования инвестиционных проектов, направленных на развитие приоритетных отраслей экономики, что немаловажно как для Банка, так и для клиентов), анализом условий труда, создаваемых Банком для своих сотрудников и созданием здоровых социальных взаимоотношений. Управленческая ответственность способна создать управленческую эффективность на основе грамотной обратной связи с подчиненными (в нашем Банке успешно реализуется через проведение различных тренингов). Для клиентов управленческая ответственность Банка больше нужна для проведения работ по проблемам клиентов."

"ESG-принципы деятельности можно представить, как современный виток спирали развития постиндустриального общества, воспринимающий ошибки и недостатки процессов нижних уровней в экологии (E), социальной ответственности (S) и управлении (G), на котором происходит анализ ошибок, трансформация процессов и передача их на верхние уровни уже в новом качестве. Для Банка это разработка и реализация продуктов, поддерживающих проекты с ESG составляющими. Движение в группе лидеров, принявших ESG. Для клиентов – возможность получить преимущество. Для сотрудников – стать участником нового глобального процесса."

"В последнее время от бездумного потребления мы переходим к осознанному потреблению не только природных ресурсов, но и рациональному использованию человеческих ресурсов. ESG банкинг - это экологическая, социальная и управленческая ответственность. Банк "Центр-инвест" работает на основе этих принципов. Банком разработаны и успешно внедряются программы кредитования (энергоэффективных улучшений, ремонтов МКД, кредитование по гос. программам клиентов МСБ и населения). Соблюдение принципов ESG-банкинга и диджитализации позволяет нам не только сохранять природу (пусть и косвенно, опосредованно), но и оптимизировать главный, на мой взгляд, человеческий ресурс - время."

"ESG направление необходимо для того, чтобы работа банка была успешной не только в данный момент времени, но и в долгосрочной перспективе банк был конкурентноспособным."

"ESG развитие вижу, как социальный аспект для организации современной, удобной, успешной, понятной работы. Банк Центр-инвест такую возможность предоставляет, в т.ч. внедряя и развивая процессы обучения и повышения квалификации, в результате чего повышается качество работы банка в целом."

"Для формирования социально ответственного поведения при ведении бизнеса с перспективой отдачи в будущем, формирования культуры мышления жить и работать на перспективу, а не сегодняшним днем, настройка всех бизнес процессов на улучшение качества жизни путем улучшения качества создаваемых продуктов (важный аспект и для сотрудников, и для клиентов)."

"ESG банкинг - с одной стороны для сотрудника понимание, что банк успешно реализует стратегию устойчивого развития, дает ему уверенность в завтрашнем дне, с другой стороны, когда ты наглядно видишь социальную ответственность в действии - программы кредитования на энергоэффективность, агробизнес, стартапы, образовательные проекты и т.д. и понимаешь, что ты тоже причастен к этому большому делу и можешь активно участвовать в этих решениях, ты осознаешь, что у тебя есть возможность не просто работать в хорошей компании, но и в полной мере реализовать свой потенциал, найти и развивать то, в чем ты лучший и при этом быть полезным не только своим близким, своей компании, но и обществу в целом."

Принципы ESG-банкинга в условиях трансформаций

1. Добровольность. Акционеры, менеджмент и сотрудники ПАО КБ «Центр-инвест» добровольно приняли обязательства и осуществляют свою деятельность на основе принципов ESG (Environmental, Social and Governance), объединивших подходы, связанные с устойчивым, «зеленым», этическим, социально ответственным банкингом. Эти обязательства стали основой корпоративной культуры банка «Центр-инвест», фокусом отношений с клиентами и партнерами, механизмом успешного ведения бизнеса даже в кризисных условиях.

2. Глобальное видение. Банк «Центр-инвест» не является подписантом, но разделяет положения международных соглашений и документов об устойчивом развитии и социальной ответственности (Глобальный договор ООН (UNGC), Цели устойчивого развития (SDGs), Принципы: Экватора (EP), Ответственных Инвестиций (PRI), Экологического, социального и корпоративного управления (ESG), Тройная нижняя линия (3BL) – Люди, планета, прибыль) и:

- включает эти положения в действующие процедуры своей операционной деятельности и корпоративного управления;
- реализует специальные продукты и программы для решения социальных проблем;
- раскрывает положения устойчивого развития для своих клиентов, партнёров, органов власти и социальных сообществ;
- добровольно отражает результаты своей деятельности по направлениям устойчивого развития на основе международных рекомендаций (GRI. IR);
- осуществляет мониторинг и комплаенс на соответствие лучшей мировой практики;
- содействует развитию международных контактов банков-партнеров, предпринимателей и молодежи.

3. Социальная ответственность и эффективность банка заключается в увеличении прибыли, которая:

- не сиюминутная, а долгосрочная;
- учитывает риски и обеспечивает безопасность;
- не допускает конфликтов и ущемления интересов других сторон;
- обеспечивает развитие социальных благ и услуг;
- способствует росту социального самосознания и эффективным социальным трансформациям.

Банк «Центр-инвест» использует лучшую мировую практику для повышения эффективности собственной работы:

- прозрачные процедуры принятия решений;
 - однозначность правил поведения и корпоративной культуры;
 - независимость управления рисками и внутреннего контроля;
- выращивание персонала;
- прозрачная и доступная отчетность по национальным и международным стандартам;
 - современная, постоянно развивающаяся информационная система;
 - быстро реагирующие на изменение конъюнктуры процедуры управления ликвидностью;
 - инновационное развитие технологий, операций и продуктов.

4. Управление рисками в условиях трансформаций. Трансформации — это новая экономическая реальность, требующая управления постоянными изменениями в условиях непрерывных кризисов, принятия креативных социально ответственных решений, в интересах нынешнего и будущих поколений, на основе лучшей мировой практики, технического, финансового и социального инжиниринга.

ESG-банкинг — это не купля-продажа, а управление рисками, которое требует затрат на начальном этапе во избежание крупных убытков.

В работе банка «Центр-инвест» управление рисками на основе ESG-банкинга предусматривает:

- баланс рентабельности, органического роста и риска;
- ориентацию на долгосрочную прибыль;
- знание целевых рынков и региональных рисков для отказа от принятия избыточных рисков;
- отказ от спекулятивных операций и приоритетное развитие кредитования реального сектора;
- выращивание клиентов и активное управление рисками на основе детального анализа бизнеса заемщиков;
- регулярная переоценка рисков и покрытие принимаемых рисков адекватным размером резервов и капитала;
- минимизация рисков за счет диверсификации источников фондирования и приоритетного кредитования малого бизнеса и населения в регионах присутствия;

- непрерывное совершенствование системы управления рисками, сочетание формальных и содержательных процедур оценки рисков, прозрачность сделок и операций;
- стимулирование спроса на кредитные продукты за счет повышения финансовой грамотности населения и бесплатных консультаций бизнеса;
- снижение уровня криминальных, социальных и экологических дефолтов за счет стимулирующих процентных ставок;
- непрерывные инновации для решения новых задач.

Реализация ESG-стратегии управления рисками опирается на рекомендации и требования Банка России, рекомендации Базельского комитета, лучшую международную практику и рекомендации акционеров, 29-летний опыт Банка управления региональными рисками и уроками кризисов 1998, 2008, 2014, 2020 годов.

5. Экосистема банка. Минимальный набор участников и ресурсов для устойчивого развития (непрерывного воспроизводства) банка включает:

Экономическая составляющая – это воспроизводство всех видов капитала (финансового, производственного, природного, интеллектуального, человеческого, социального) на основе:

- рационального сочетания темпов и пропорций,
- доходности и рисков,
- локализации лучшей мировой практики.

Экологическая составляющая:

- процедуры и действия по охране, воспроизводству природных ресурсов,
- снижение углеродного следа,
- сокращение вредных выбросов и отходов,
- сохранение биологического разнообразия,
- использование лучшей мировой практики технологических и организационных решений для повышения уровня жизни населения и конкурентоспособности клиентов.

Корпоративная составляющая:

- профессиональный Совет директоров,
- независимые комитеты Совета директоров,
- прозрачные процедуры принятия решений,
- независимые кредитные комитеты, комитет по управлению активами и обязательствами, комитет по управлению рисками.

Социальная составляющая:

- предотвращение социальных конфликтов и неравенства,
- поддержание эффективной социальной дифференциации,
- развитие социальных благ и услуг,
- трансформация социальных структур и отношений,
- корпоративная культура и этика участников экосистемы,
- реализация социально-образовательных проектов.

Информационная составляющая – это эффективный анализ растущих объемов информации на основе:

- современных методов и технологий,
- управления информационными рисками,
- прозрачной отчетности и информационной политики,
- информационной безопасности и защите данных,
- новых форм и каналов представления информации.

6. Выращивание персонала. Банк обеспечивает непрерывное обучение своих сотрудников новым направлениям в банковском бизнесе на основе бизнес-модели ESG-банкинга. Творческая атмосфера, ответственность и уверенность в успехе реализации стратегии банка и его клиентов сформировали корпоративную культуру, наиболее ярким результатом которой является высокий уровень рождаемости в семьях сотрудников банка. Это еще один фактор, который создает уверенность в творческой работе всех членов команды для достижения новых результатов устойчивого развития банка и наших клиентов.

Устойчивое развитие

103-2

Банк «Центр-инвест» полностью поддерживает и признает важность 17 Целей устойчивого развития ООН, направленных на решение важнейших экологических, экономических и социальных проблем во всем мире. В рамках своей деятельности Банк стремится вносить вклад в достижение всех ЦУР, но в силу специфики бизнеса и региональной представленности приоритетными для Банка являются пять Целей:



В своей деятельности в области управления устойчивым развитием банк «Центр-инвест» руководствуется следующими нормами и принципами:

- Цели устойчивого развития Организации Объединенных Наций (ООН);
- Стандарты и Кодекс членства Глобального альянса банков, основанных на ценностях (Global Alliance for Banking on Values);
- «Принципы ответственного банкинга» финансовой инициативы Программы ООН по окружающей среде (UNEPFI);
- Международные нормы поведения и принципы, закрепленные международными стандартами в области устойчивого развития, корпоративной социальной деятельности и охраны окружающей среды: ISO 26000, AA1000, ISO 14000;
- Стандарты раскрытия нефинансовой информации GRI (Global Reporting Initiative).

Публичное раскрытие не только финансовой, но интегрированной отчетности позволило по-новому оценить:

- влияние доходов Банка на интересы других заинтересованных сторон: населения, сотрудников, акционеров, клиентов, партнеров;
- развитие Банка как процесс воспроизводства операционного, финансового, информационного, интеллектуального, человеческого и социального капиталов.

В 2020 году ведущие позиции банка в области устойчивого развития получили международное признание.

Банк «Центр-инвест» стал победителем конкурса «Лучшие достижения в 2020г.», проводимого деловым изданием Euromoney, в категории «Лучший банк Центральной и Восточной Европы в области корпоративной ответственности». Эта награда присуждена банку за прозрачную отчётность по российским и международным стандартам, экологическую и социальную ответственность и успешную локализацию бизнес-модели ESG-банкинга.

Финансовая инициатива Программы ООН (UNEP FI — United Nations Environment Programme Finance Initiative) включила кейсы банка «Центр-инвест» о трансформации в условиях COVID-19 в обзор лучших практик банков-участников программы «Принципов ответственного банкинга» (Principles for Responsible Banking). Помимо обеспечения безопасности своих сотрудников и клиентов, «Центр-инвест» трансформировал свою работу в новых реалиях и внедрил дистанционные сервисы и продукты, чтобы помочь малому бизнесу развиваться онлайн, предоставляя ему льготные кредиты и бесплатные консультации.

Банк считает крайне важным вести непрерывную просветительскую и переговорную работу в области ESG, Банк активно сотрудничает с национальными и международными институтами по вопросам ESG, принимает участие в национальных и международных конференциях, деловых встречах, семинарах.

В январе 2020 году Банк принял участие в саммите «Деловой двадцатки» (B20) в Эр-Рияде, столице Саудовской Аравии. Банк принял участие в обсуждениях приоритетных тем: цифровизации, энергетики, устойчивого развития и климата; финансов и инфраструктуры; будущего труда и образования; добросовестности и соответствия требованиям; торговли и инвестиций.

В феврале Банк принял участие в круглом столе Ассоциации банков России и Международной финансовой корпорации IFC (группа Всемирного банка) по теме «Развитие системы ответственного (зеленого) финансирования в РФ: роль банковского сектора». Представитель Банка поделился практическим опытом социально ответственного кредитования малого бизнеса, населения и ЖКХ. В мероприятии приняли участие представители Банка России, Европейского института в Санкт-Петербурге, Московской биржи, Всемирного фонда дикой природы WWF, Банковской группы KfW (KfW Bankengruppe) и другие.

Заместитель Председателя Правления банка «Центр-инвест» Александр Долганов вошел в состав Рабочей группы Государственной Думы России по законодательному и нормативному обеспечению условий формирования системы стандартизации и верификации зеленых финансовых инструментов. В числе актуальных задач Рабочей группы — формирование новых стандартов и нормативов для оценки финансовых инструментов в сфере устойчивого развития. Финансовый сектор и инвестиционные институты — ключевые драйверы выполнения важнейших социальных и экологических задач как в рамках национальных проектов, так и Целей устойчивого развития ООН.

Летом 2020 года Банк «Центр-инвест» вошел в Лигу зеленых брендов, которая объединяет компании, внедряющие в свои бизнес-модели принципы устойчивого развития. Участники Лиги вместе создают понятные для клиентов критерии «зеленых» товаров — основу для будущей национальной эко-сертификации, и продвигают в стране идеи устойчивого развития. Экологическая ответственность закреплена в стратегии Банка «Центр-инвест» наравне с финансовыми показателями — такими как кредитование технологий энергосбережения, агропромышленного комплекса, модернизации многоквартирных домов, развитие стартапов и женского предпринимательства.

Эксперты Банка активно участвуют в разработке национальных таксономий зеленых и переходных проектов в рамках взаимодействия с ВЭБ.РФ. Также специалисты участвуют в диалоге с партнерами из ОЭСР в рамках миссии по подготовке аналитических материалов для Обзора городской политики Российской Федерации.

В сентябре 2020 года Банк представил уникальный опыт ответственного финансирования на Sustainable Investment Forum, организованном программой Climate Action Организации Объединенных Наций. Председатель Правления банка «Центр-инвест», Лидия Симонова, стала единственным российским спикером мирового Форума.

Совет Ассоциации банков «Россия» утвердил новую проектную группу «ESG-банкинг» и ее руководителя — Председателя Совета директоров банка «Центр-инвест», профессора, д.э.н. Василия Высокова. В задачи новой проектной группы входит реализация мероприятий в области ESG-банкинга, определенных Дорожной картой по реализации Основных направлений деятельности Ассоциации банков России на период 2020-2022 гг.

Банк «Центр-инвест» разделяет ценности Всемирного фонда дикой природы (WWF) и ежегодно поддерживает масштабную экологическую акцию «Час Земли»: на один час на зданиях офисов банка выключается подсветка и крышная реклама в знак бережного и ответственного отношения к природе и ресурсам планеты. В этом году экологическая акция проводится в 48 офисах во всех регионах присутствия банка: Ростов-на-Дону, Таганрог, Волгодонск, Краснодар, Сочи, Новороссийск, Геленджик, Ставрополь, Пятигорск, Волгоград, Нижний Новгород, Москва и другие.

В октябре 2020 Банк «Центр-инвест» выпустил Отчёт об устойчивом развитии за 2019 год, в котором представлены результаты работы в области корпоративной социальной ответственности, отражены ESG-достижения банка, а также роль компании в реализации Целей устойчивого развития ООН и Национальных проектов. Документ подготовлен в соответствии с международной системой показателей GRI (The Global Reporting Initiative) и отражает экономическую, экологическую и социальную результативность компании.

Ключевые показатели в области устойчивого развития

Экономическая результативность (МСФО)

	2018	2019	2020
Собственные средства (млрд рублей)	13,1	14,2	14,8
Активы (млрд рублей)	112,2	119,5	118,3
Чистые кредиты и лизинг (млрд рублей)	88,0	85,1	84,5
Депозиты (млрд рублей)	95,2	99,4	99,2
Прибыль (млрд рублей)	1,5	1,8	1,0
ROAA, %	1,4	1,5	0,8
ROAE, %	1,9	13,1	6,8
Cost income ratio, %	47,6	53,6	64,8

Охрана окружающей среды

	2018	2019	2020
Снижение выбросов CO ₂ (тыс. тонн в год)	12,6	13,4	14,5
Отходы (тонн в год)	440	348	204
Расходы на охрану окружающей среды (тыс. рублей)	490	50	50
Сбор, очистка сточных вод (тыс. рублей)	185	211	221
Вывоз отходов (тыс. рублей)	502	515	302

Персонал

	2018	2019	2020
Количество сотрудников	1644	1631	1598
Количество рожденных детей у сотрудников	72	72	72
Средняя заработная плата в Банке, рублей	75052	76682	74 877

Взаимоотношения с клиентами

Показатель, МСФО, на 31.12. отчетного года	2018	2019	2020
Средства юридических лиц, млрд руб.	19,2	19,0	26,0
Средства физических лиц, млрд руб.	76,0	80,4	73,3
Розничный кредитный портфель, млрд руб.	55,7	55,6	58,2
Кредитный портфель в сегменте МСБ, млрд руб.	31,0	30,7	28,9
Клиентская база, млн чел.	1,0	1,4	1,5
Инклюзивные кредитные программы (стартап-кредиты, женские бизнес-кредиты, кредиты для социальных предпринимателей, шт.)	276	181	188
Инвестиции в инклюзивные кредитные программы, млн рублей	357,3	332,0	551,6
Энергоэффективные проекты, штук	135	139	140
Инвестиции в энергоэффективные проекты, млн рублей	961,9	854,9	996,1



«Зеленый вклад»

1288 штук
на сумму 615 млн рублей



«Трансформация бизнеса»

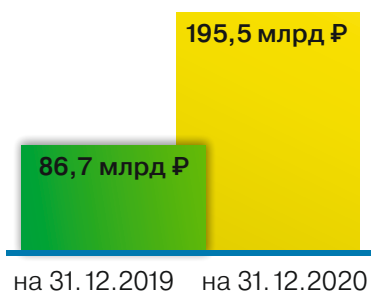
396 клиентов
на сумму 844 млн рублей

SDG #8

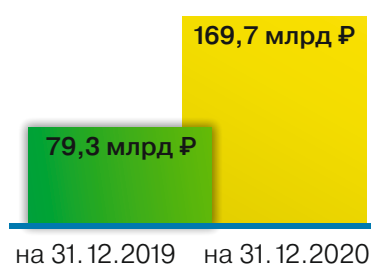
За период с 01.01.2020 по 31.12.2020 года инвестиции банка «Центр-инвест» в решение Целей устойчивого развития (ЦУР) составили 109,3 млрд рублей, в Национальные проекты Банк инвестировал за 2020 год 90,4 млрд рублей. Наиболее тесное переплетение ЦУР и национальных проектов в работе банка «Центр-инвест» связано с экономическим ростом и производительностью труда, доступностью кредитования для населения и малого бизнеса, поддержкой сельского хозяйства, продвижением здорового образа жизни и ответственного потребления, энергоэффективностью, новых финансовых технологий и цифровой экономики.



Инвестиции в ЦУР

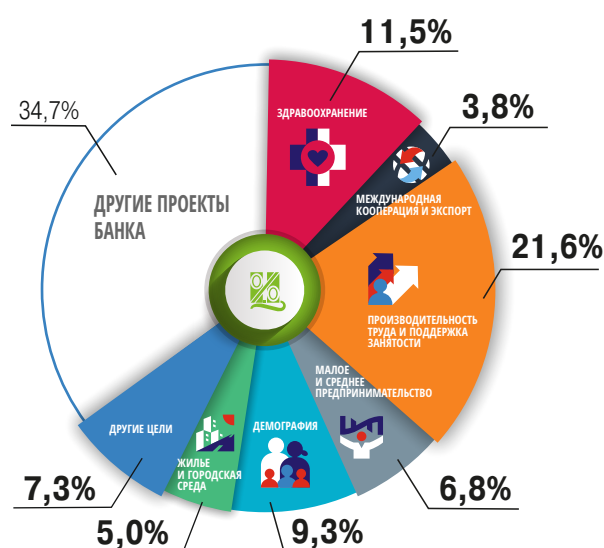


Инвестиции в Нацпроекты



Для каждого вкладчика Банк предоставляет информацию о его участии в финансировании ЦУР и Национальных проектов. Из каждых 100 рублей привлеченных депозитов 71,4 рубля идут на финансирование различных ЦУР: 17,4 рубля — на развитие устойчивых городов и доступного жилья; 13,7 рубля — на поддержку сельского хозяйства; 12,3 рубля — на здоровье и благополучие; 7,4 рубля — на экономический рост и достойную работу и так далее. Такое распределение наглядно показывает, как каждый вкладчик Банка участвует в устойчивом развитии региона, страны, мира.

Распределение 100₽ депозита клиента Банка на 31.12.2020



102-12, 102-13
SDG #17

В 2020г. банк «Центр-инвест» продолжил работу в международной организации Global Alliance for Banking on Values. GABV создан в 2009 году и объединяет 63 банка разных стран из Азии, Африки, Австралии, Латинской Америки, Северной Америки и Европы. У банков – членов GABV более 70 миллионов клиентов, более \$ 210 млрд активов.

Миссия GABV — финансирование устойчивого развития экономики, развитие партнёрства. Например, банки-участники более 80 процентов своих средств размещают в кредитование реального сектора экономики, и это лучшее подтверждение устойчивой модели ведения банковского бизнеса.

Опыт банка «Центр-инвест» вошёл в копилку лучшей мировой практики социально ответственного банкинга. На годовом собрании членов GABV участники высоко оценили опыт банка «Центр-инвест» по планированию, учёту и отчётности о своей работе на основе Целей устойчивого развития и Национальных проектов. Данное партнерство открыло для Банка доступ к лучшей ESG-практике развитых стран, новых партнеров и опыт взаимодействия с ними.

Являясь официальным подписантом Принципов ответственной банковской деятельности ООН (UNEP FI), Банк открыто признает роль сектора финансовых услуг в обеспечении устойчивости нашей экономики и образа жизни и обязуется учитывать экологические и социальные аспекты в своей деятельности. В своей первой отчетности Банк продемонстрировал прогресс в повышении позитивного воздействия и обозначил задачи на очередной год.

Банк не подписал формально, но разделяет и использует в работе основные принципы документов:

«Десять принципов» Глобального Договора ООН, 2000 г.;
«Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий», 2011 г.;
«Руководящие принципы ООН для предпринимательской деятельности в аспекте прав человека» для выполнения Рамочной концепции ООН «Защита, соблюдение и средства защиты», 2011 г.

Банк «Центр-инвест» оплачивает членские взносы и участвует в работе следующих ассоциаций:

- Global Alliance for Banking of Value;
- Ассоциация банков «России» (В.В. Высоков - член Президиума и Совета Ассоциации);
- Ассоциация развития финансовой грамотности (В.В. Высоков - член Наблюдательного Совета Ассоциации);
- Национальный совет финансового рынка;
- Национальная финансовая ассоциация;
- Ассоциация Европейского бизнеса (АЕБ);
- Торгово-промышленная палата Ростовской области (В. В. Высоков - член Правления палаты); Краснодарского края, Ставропольского края;
- Российско-Германская Внешнеторговая палата (Deutsch-RussischeAuslandshandelskammer);
- Германо-Российский Форум (Deutsch-RussischeForum);
- Союз Работодателей Ростовской области, Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП);
- Совет конструкторов ИТ-систем Ростовской области (Ю. Ю. Богданов - член Совета).

Сотрудники банка избраны членами следующих общественных органов управления:

- Попечительские Советы Южного федерального университета, Донского государственного технического университета, Южно-Российского технического университета (НПИ), Ростовского государственного экономического университета (РИНХ), Ростовского колледжа технологий и машиностроения (РКТМ) (В. В. Высоков - член указанных советов);
- Попечительские советы Фондов целевого капитала «Образование и наука Южного федерального округа» (В. В. Высоков - Председатель Попечительского Совета, Т. Н. Высокова - член Совета), Южного федерального университета (Т. Н. Высокова - Председатель Попечительского Совета), Донского государственного технического университета (В. В. Высоков - член Совета),
- РРКПОО «Альянс Франсез-Ростов» (В.В. Высоков, М.Л. Тындык – члены Административного совета).

Кроме членства Банк взаимодействует и участвует в работе Совета муниципальных образований Ростовской области, Ассоциации товариществ собственников жилья Ростовской области, Совета директоров города Ростова-на-Дону.

Партнерство с заинтересованными сторонами

102-40

Банк «Центр-инвест» крупнейший частный региональный банк на Юге России и позитивный пример социальной ответственности бизнеса на основе бизнес-модели ESG-банкинга. Банк нацелен на долгосрочное партнерство со всеми заинтересованными сторонами и устойчивое развитие в интересах нынешних и будущих поколений. В процессе взаимоотношений с заинтересованными сторонами Банк руководствуется нормами российского законодательства и высокими стандартами деловой этики.

«Центр-инвест» использует различные формы взаимодействия с заинтересованными сторонами для эффективной реализации совместных проектов и достижения Целей устойчивого развития.

Банк реализует партнерства с каждой из заинтересованных сторон на основе следующих принципов.

Акционеры и инвесторы

Обеспечение интересов инвесторов и акционеров Банка, повышение капитализации, прозрачность деятельности и устойчивое развитие являются приоритетом и частью корпоративной ответственности.

- Открытость и своевременность раскрытия информации о деятельности Банка по МСФО.
- Раскрытие информации об управлении ESG-факторами.
- Проведение Общего собрания акционеров и заседаний Совета директоров для реализации права акционеров участвовать в управлении Банком.
- Ежеквартальная отчетность по итогам работы Банка в сравнении с трендами развития финансового рынка России и лучшей мировой практики.

Результаты 2020:

310,7 млн рублей выплаченных дивидендов.

Размещен новый выпуск зелёных облигаций Банка объемом 300 млн рублей на Московской бирже в секторе устойчивого развития.

Привлечены субординированные кредиты на сумму 10 млн долларов США.

Банк «Центр-инвест» признан «Лучшим банком Центральной и Восточной Европы в области корпоративной ответственности» по версии делового издания Euromoney.

Клиенты

Наша цель – расширения и развитие клиентской базы за счет диджитализации продуктов и услуг, честных ставок и обучения населения финансовой грамотности.

- Разработка новых продуктов, услуг и сервисов на основе современных банковских технологий и трендов.
- Предоставление услуг и консультирование в офисах Банка и через цифровые каналы.
- Контроль качества и экспертиза предоставляемых банковских продуктов, услуг, сервисов.
- Сбор, анализ и обработка отзывов клиентов по всем каналам.
- Круглосуточная служба поддержка по работе банковских карт и дистанционных сервисов.

Результаты 2020:

1,5 млн розничных клиентов.

52 000 предпринимателей и клиентов из сегмента МСБ обслуживаются в Банке.

120 офисов в 6 регионах России.

Достигнуты лидирующие позиции в ипотечном кредитовании населения, кредитовании индивидуальных предпринимателей, стартапов, женского бизнеса, ТСЖ на проведение капитального ремонта.

Сотрудники

Персонал — важнейший актив Банка и основа его конкурентоспособности. Для нас важен вклад каждого сотрудника в рост и развитие Банка.

- Открытость руководства Банка и Совета директоров для коммуникаций с каждым сотрудником.
- Коммуникации с сотрудниками через рассылки по электронной почте, в социальных сетях и на внутрикорпоративных мероприятиях.
- Обучение и повышение квалификации в Центре подготовки кадров.
- Регулярные опросы вовлеченности и оценка атмосферы в командах.
- Создание оптимальных и безопасных условий труда, а также расширение добровольного страхования.

Результаты 2020:

74 877 рублей среднемесячная заработная плата.

657 сотрудников прошли обучение по корпоративным программам.

100% сотрудников охвачены системой добровольного медицинского страхования.

Органы государственной власти

Банк на постоянной основе взаимодействует с представителями Банка России, сотрудничает с органами государственной власти, региональными и муниципальными администрациями в регионах своего присутствия, а также бизнес-ассоциациями.

- Раскрытие информации о деятельности Банка в соответствии с законодательством, требованиями Банка России по РСБУ и МСФО.
- Мониторинг официальных нормативных актов Банка России, Правительства Российской Федерации, органов региональной и местной властей.
- Экспертиза и профессиональная коммуникация в рамках рабочих групп с регулятором и органами власти, подготовка комментариев к проектам нормативно-правовых актов, консультативным докладом и иным аналитическим материалам.
- Формирование позиции Банка и взаимодействие с федеральными органами власти, Банком России и банковской ассоциацией по насущным вопросам регулирования банковской деятельности.

Результаты 2020:

1,1 млрд рублей – общий объем выплаченных налогов, сборов и пошлин.

Присутствие в 6 регионах России.

Разработаны Практические рекомендации по внедрению ESG-принципов для российских банков.

СМИ

Обеспечение высокого уровня информационной прозрачности, оперативность и достоверность - ключевые приоритеты в отношении взаимодействия Банка со средствами массовой информации.

- Активное присутствие в медиасреде, ежедневный мониторинг СМИ и социальных сетей, управление репутацией бренда.
- Публикация информации, отчетности, публичных позиций и ответных заявлений на сайте и в аккаунтах в социальных сетях.
- Информирование общественности о влиянии деятельности Банка на экономику, экологию и социальную сферу во всех регионах присутствия.

Результаты 2020:

Опубликовано более 200 новостей и пресс-релизов, что обеспечило 7348 публикаций в СМИ различного уровня.

Участие экспертов Банка в круглых столах, форумах и дискуссиях по вопросам устойчивого развития.

Обновление публичной отчетности и информации о деятельности Банка в области устойчивого развития.

Банк представлен в социальных сетях Instagram, Facebook, «ВКонтакте», «Одноклассники», Twitter с общим количеством 41000 подписчиков.

Регионы присутствия, местные сообщества и общественные организации

Активное участие в развитии социальной сферы, конструктивные коммуникации с местными сообществами в Ростовской и Волгоградской областях, Краснодарском и Ставропольском краях, г. Нижним Новгородом и Москве, некоммерческими организациями для развития регионов, где живут и работают сотрудники, клиенты и партнеры Банка, являются важными задачами для построения эффективной системы взаимодействия.

- Создание рабочих мест и участие в развитии регионов присутствия.
- Взаимодействие с профессиональными ассоциациями и объединениями.
- Реализация собственных социально значимых, экологических и благотворительных проектов (образовательных, культурных, спортивных, экологических) в регионах присутствия, а также в партнерстве с НКО, благотворительными фондами и общественными организациями.
- Спонсорская поддержка и проведение собственных деловых мероприятий.

Результаты 2020:

797 сотрудников в регионах присутствия.

11,5 млн рублей направлено на спонсорскую деятельность и реализацию проектов КСО.

Поддержка ежегодной акции «Час Земли» WWF.

Банк управляет ФЦК крупнейших вузов Юга России с общим капиталом 158 млн рублей.

Ежегодно банк «Центр-инвест» проводит встречи с заинтересованными сторонами в ключевых регионах своей деятельности. Мероприятия проходят в формате круглых столов, семинаров, форсайт-сессий, конференций. В связи с распространением новой коронавирусной инфекции в 2020 году все мероприятия проходили в онлайн-формате, что позволило значительно расширить аудиторию. Среди участников – представители партнеров и клиентов, общественных организаций, учебных заведений, СМИ, а также надзорных органов, органов исполнительной и муниципальной власти. Повестка встреч традиционно включает обсуждение деятельности и роли Банка в социально-экономическом развитии соответствующего региона; обсуждение реализации Целей устойчивого развития со стороны Банка и его клиентов; дискуссию и обмен мнениями с заинтересованными сторонами. Всего в регионах деятельности Банка в 2020 году проведено более 260 круглых столов. В связи с ограничительными мерами все мероприятия проводились в дистанционном формате.

«Образ молодого предпринимателя»

В апреле-мае 2020 года банк «Центр-инвест» совместно с аналитическим центром «Эксперт Юг» реализовали проект «Образ молодого предпринимателя», задача которого сформировать портрет того поколения, которое только начало показывать результат в бизнесе, соотнести результаты текущего исследования с итогами аналогичного проекта в 2017 и 2019 годах, а также показать галерею успешных молодых предпринимателей на Юге России.

В опросе приняли участие 300 молодых предпринимателей в возрасте до 35 лет из Ростовской области и Краснодарского края. Критерии отбора молодых предпринимателей для участия в проекте: возраст до 35 лет и значительный потенциал роста. Бизнес должен функционировать не менее трёх лет, иметь стабильную выручку, а также любую форму собственности, связанную с ведением коммерческой деятельности. Направления бизнеса значения не имеют, но приоритет отдаётся отраслям, связанным с производством (особенно с использованием уникальных или редких технологий), цифровыми и медицинскими технологиями, сельским хозяйством.

Главные ценности в предпринимательстве - качество жизни, самореализация и самовыражение. Новое поколение ищет гармонии между работой и жизнью. Личные доходы нужны для высокого качества жизни. Они боятся ответственности, но хотят приносить пользу обществу. Компромиссом здесь может выступить наставничество.

Банк «Центр-инвест» уже давно работает со стартапами и студенческими бизнес-проектами, предоставляя им бесплатное обучение, льготное кредитование и помощь наставников через собственный Акселератор (acc.centrinvest.ru). Благодаря такой поддержке на Юге России уже успешно работают более 1000 новых предпринимателей. Подробнее о проекте «Образ молодого предпринимателя» на сайте <https://business.expertsouth.ru/>



«Трансформация бизнеса в дистанционной экономике»

С 1 по 10 мая 2020 года банк «Центр-инвест» совместно с общественными объединениями Ростовской области провел анкетирование предпринимателей, чтобы они самостоятельно оценили потенциал своего бизнеса как отправную точку и смоделировали стратегию развития на ближайшую перспективу.

Анкетирование проводилось на сайте www.centrinvest.ru/transformation, его участниками стали более 400 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Почти половина из опрошенных, 52% – представители юридических лиц, на ИП приходится 44% участников опроса, еще 4% - самозанятые. Они представляют достаточно широкий спектр видов деятельности, отражающих дифференцированный характер экономики Юга России: торговлю (33%), сельское хозяйство (14%), социальные услуги (13%), строительство (10%), транспорт (7%), обрабатывающие производства (6%), операции с недвижимостью (4%) и др.

Участники анкетирования реалистично оценивают трудности, с которыми им придется столкнуться в ближайшие 1-2 года. Главные из них: сокращение фонда оплаты труда и численности персонала, увеличение издержек, нулевая прибыль и минимальный рост выручки. Однако перспективы развития на горизонте 3-5 лет предприниматели оценивают более оптимистично. Они ожидают среднего роста выручки на 6%, оплаты труда — на 1,1%, сокращение прибыли на 1%. Дистанционная экономика изменит структуру формирования персонала: численность штатных сотрудников вырастет на 2,7%, работников по договорам подряда — на 5,4%. Издержки тоже увеличатся — в среднем на 6,6%.

Опрос выявил, что бизнес начинает понимать растущую роль больших данных и методов их обработки для успешного развития проектов — об этом заявили 6-12% опрошенных. В управлении данные используют 11-18% представителей бизнеса. Собственные данные считают наиболее важными 80% участников опроса, открытые источники — 60%. В перспективе примерно каждый четвертый предприниматель готов платить за полезную для бизнеса информацию.

Способность к трансформациям генетически заложена в предпринимателях. Для выбора собственной траектории трансформации важно знать глобальные тренды, трансформации в бизнесе клиентов, партнеров и других секторах. Дистанционная экономика — это глобальный тренд, затрагивающий все подсистемы хозяйственного механизма. В каждой отрасли трансформации проявляются по-разному, каждый бизнес сам находит свою комбинацию капиталов. Проведенный анализ анкет дает возможность сравнить свою стратегию трансформаций с поведением других предпринимателей, выявить лучшее, придумать самому из решений и ошибок, апробированных в других секторах, начать поиск таких решений в открытых данных.

Подробные результаты исследования размещены на сайте банка www.centrinvest.ru/transformation



Бизнес-стратегия

102-14

В 2020 году банк «Центр-инвест» успешно реализовывал Стратегию 2019-2021 «ESG - диджитализация экосистемы «Центр-инвест». В качестве основных приоритетов она определяет увеличение доходов Банка, организационную, технологическую и цифровую трансформацию бизнес-процессов на основе ESG-принципов, реализацию основных проектов в области корпоративной социальной ответственности (КСО). Стратегия Банка и ее основные направления соответствуют принципам устойчивого развития, задачам национальных проектов, тенденциям по созданию благоприятной среды для развития малого бизнеса, молодежного, женского и социального предпринимательства в регионах присутствия, доступного кредитования населения и реализации энергоэффективных проектов.

В 2020 году Банк продолжил работу по интеграции ESG-принципов в продукты и услуги, а также содействовал реализации Целей устойчивого развития ООН в своей деятельности. В итоге бизнес-модель ESG-банкинга на основе эффективного управления социальными и экологическими рисками позволяет устойчиво получать не спекулятивную, а долгосрочную прибыль в экономике трансформаций (непрерывных изменений в условиях постоянных кризисов).

ESG- принципы – это:

- осуществление деятельности для достижения целей долгосрочного устойчивого развития;
- непрерывный анализ всех бизнес-процессов на предмет соответствия критериям экологической, социальной и управленческой ответственности для принятия решения о совершении значимых действий или отказе от них;
- прозрачная и устойчивая система управления;
- непрерывные инновации на основе лучшей практики;
- ответственное финансирование проектов, а равно привлечение инвестиций на основе ESG-критериев в интересах всех стейкхолдеров.

Диджитализация – это:

- доступность финансовых и цифровых услуг для широкого круга клиентов;
- интеграция с маркетплейсами и операторами больших данных;
- решения на основе количественных оценок и анализа больших данных, с учетом большего числа факторов, альтернатив и рисков для координации большего числа звеньев в экосистеме;
- алгоритмы поиска и согласования инновационных решений в условиях трансформаций;
- ускорение устойчивого развития и масштабирование лучших результатов.

Стратегия Банка размещена на сайте

https://www.centrinvest.ru/files/about/reports/13.02._Strategy%202019-2021_Ru.pdf

102-7, 201-1

Банк «Центр-инвест» не только разделяет принципы ESG-банкинга, но и успешно подтверждает их результатами своей работы. По итогам работы в 2020 году результаты работы Банка подтверждаются следующими показателями:

1,0

млрд
рублей

чистая прибыль
банка «Центр-инвест»

118,3

млрд
рублей

размер активов банка

14,8

млрд
рублей

капитал банка увеличился

6,8%

рентабельность капитала

18,1%

достаточность капитала банка
в соответствии
со стандартами «Базель III»

16,0%

достаточность капитала
первого уровня (Tier 1)

102-7

Основные финансовые показатели банка «Центр-инвест» по МСФО

на 31.12 соответствующего года, млрд руб.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Собственные средства	9,6	10,6	11,5	12,6	13,1	14,2	14,8
Активы	91,3	89,6	96,6	102,6	112,2	119,5	118,3
Чистые кредиты и лизинг	72,0	72,7	73,6	80,1	88,0	85,1	84,5
Депозиты	49,2	65,0	80,4	87,2	95,2	99,4	99,2
Прибыль	1,1	0,5	1,0	1,4	1,5	1,8	1,0
CAR, RAS, % Н1.0 ≥ 10,25	10,9	13,0	11,7	11,2	10,7	11,1	13,1
Н1.1 ≥ 6,75	7,7	9,5	9,5	9,6	9,5	9,4	9,7
Н1.2 ≥ 8,25	7,7	9,5	9,5	9,6	9,5	9,4	9,7
CAR, IFRS, % ≥ 8	14,5	17,1	17,0	16,8	16,7	18,4	21,2
CAR Tier 1, IFRS, % ≥ 4,0	10,3	12,7	13,7	15,0	15,1	16,8	18,8
CAR, Basel 3, % ≥ 10,5	13,0	15,1	14,8	14,6	14,4	15,8	18,1
CAR Tier 1, Basel 3, % ≥ 8,5	9,2	11,2	12,0	13,1	13,0	14,4	16,0
ROAA, %	1,3	0,6	1,1	1,4	1,4	1,6	0,8
ROAE, %	12,1	5,3	9,1	11,8	11,9	13,1	6,8
Cost income ratio, %	43,4	51,1	44,9	48,7	47,6	53,6	64,8

203-2

Основная деятельность Банка – кредитование населения, малого и среднего бизнеса - направлена и имеет положительное воздействие на поддержку инфраструктуры, сообщества, местной экономики регионов присутствия банка. В 2020 году на развитие бизнеса клиентов выдано 78 млрд руб. 73% полученных доходов банк направляет поставщикам, партнерам, населению и государству.

204-1

На долю местных поставщиков приходится 93% расходов Банка. ESG – банкинг кредитует реальные процессы трансформации в жизни и бизнесе своих клиентов. Кредиты для населения составляют 65% кредитного портфеля банка. Розничное ESG – кредитование в банке «Центр-инвест» концентрируется на традиционных обеспеченных потребительских кредитах и ипотеке, без дополнительных комиссии, обязательного страхования, по конкурентным процентным ставкам. Все эти преимущества позволяют сохранять доверие и увеличивать число клиентов, сохраняя высокое качество кредитного процесса.

103-2

Банк в полной мере реализует преимущества своей стратегии (включая стратегию управления рисками), поскольку эффективная система управления рисками позволяет предлагать клиентам привлекательные процентные ставки. Это обеспечивает спрос на кредитные продукты Банка, что, в свою очередь, позволяет Банку выбирать лучших клиентов, обеспечивая высокое качество активов и формируя кредитный портфель, имеющий высокий уровень устойчивости к внешним стрессам.

Управление ESG – рисками требует учитывать особенности разных социальных групп населения.

Для населения банк «Центр-инвест» предлагает более 20 различных программ розничного и ипотечного кредитования, включая льготные кредиты в рамках государственных программ. При этом банк помогает клиентам в поиске оптимального варианта покупки квартиры с учетом льгот по государственным программам, экологического качества района расположения и энергоэффективных решений для новых домов.

SDG #8

Малый бизнес традиционно относят к рискованному сектору кредитования. В портфеле банка «Центр-инвест» на долю МСБ приходится 1/3 всех кредитов. Для снижения рисков с 1997 года банк предоставляет предпринимателям кроме кредитов еще и нефинансовые услуги: консалтинг, аудит, ведение бухучета специализированной компанией, правовая поддержка, налоговые консультации. Эти небольшие затраты снижают риски кредитования легально работающего малого бизнеса.

В секторе малого бизнеса существуют разные группы, для каждой из которых ESG – банкинг разрабатывает специальные продукты, учитывающие особенности рисков кредитования. В целом эти программы решают проблему финансовой доступности для клиентов разного пола, возраста, бизнес-опыта и риск-профиля.

Молодёжный бизнес и стартап-проекты призваны реализовать креативные идеи следующего поколения в рамках действующих правил и барьеров предпринимательской деятельности. С этой целью Банк проводит обучение начинающих предпринимателей в собственном Акселераторе (acc.centriinvest.ru), предоставляет льготы по расчетно-кассовому обслуживанию и кредитованию, организывает бесплатные консультации и наставничество.

Банк активно участвует в социологических исследованиях по проблемам молодежного предпринимательства и реализует проекты совместно со студентами вузов.

Кредитование женщин-предпринимателей реализует принцип гендерного равенства и учитывает большую ответственность женщин-предпринимателей. Более тщательное управление рисками позволяет предоставлять кредиты женщинам – предпринимателям по более низким ставкам и одновременно проявлять большее внимание к качеству банковских услуг.

Социальное предпринимательство решает общую проблему на рынке социальных услуг на основе более эффективных технологий, самокупаемости, финансовой устойчивости и допускает масштабирование при эффективном управлении рисками. Особенность маркетинговой стратегии социального предпринимательства на рынке социальных услуг состоит в оказании таких услуг для всех и без лишнего шума, в отличие от благотворительности (адресно, тихо), спонсорства (адресно и громко), шоу-бизнеса (для всех и громко).

SDG #2

Агробизнес считается рискованным сектором кредитования. В корпоративном портфеле Банка кредиты агробизнесу составляют 40%, но банк «Центр-инвест» умеет эффективно управлять рисками агробизнеса. Используя при кредитовании более долгосрочные ресурсы, можно не только снизить риски неурожая, но и успеть провести модернизацию агробизнеса.

Объем кредитного портфеля в секторе агробизнеса составляет 13,2 млрд руб. Это одна из тех отраслей, которая не пострадала в период вынужденного локдауна, потому что агропредприятия также, как и банки, ни на минуту не остановили свою работу.

Банк продолжил активную работу по программам льготного кредитования в рамках программ Министерства сельского хозяйства РФ и Министерства экономического развития РФ. За 2020 год клиенты банка «Центр-инвест» получили 12,3 млрд рублей льготных кредитов на развитие.

Управление собственным воздействием на окружающую среду

Климатическая повестка для банка «Центр-инвест» продолжает оставаться одной из составляющих концепции устойчивого развития, или ESG-банкинга (ESG — Environmental, Social, Governance), которую Банк рассматривает не как дополнение и альтернативу существующей банковской практике, а как глобальный тренд, набирающий популярность у политиков, регуляторов, инвесторов, клиентов, менеджмента и сотрудников банков, серьезно влияющий на процесс принятия инвестиционных решений для лучшего управления рисками, устойчивого, долгосрочного возврата таких инвестиций.

Наши обязательства по Е-фактору, наравне с традиционными банковскими продуктами и услугами, являются неотъемлемой частью нашей обще банковской стратегии, глубоко интегрированной в наш бизнес и долгосрочные приоритеты устойчивого развития, ответственного ведения бизнеса и ответственного инвестирования, но при этом способной быстро адаптироваться и реагировать на постоянно меняющиеся реалии по всему миру. Любая финансовая организация может участвовать в сохранении окружающей среды, даже не являясь источником значительных выбросов в атмосферу. У самого Банка углеродный след не велик, но у клиентов он может быть огромным.

Банк «Центр-инвест» стремится к защите окружающей среды, в том числе за счет эффективного потребления ресурсов (электроэнергии, бумаги, топлива и т.д.), прилагает большие усилия для развития электронных услуг, а также поддерживает своим участием природоохранные мероприятия. Мы открыто говорим об объемах потребления и о наших успехах по их сокращению, тем самым, показывая пример другим компаниям.

302-4

Банк «Центр-инвест» прилагает большие усилия для защиты окружающей среды, в том числе за счет эффективного потребления ресурсов (электроэнергии, бумаги, топлива и т.д.), развития электронных и дистанционных услуг, а также поддерживает своим участием природоохранные мероприятия.

Несмотря на устойчивый рост своей деятельности, Банк постоянно сокращает потребление энергоресурсов. В 2020 году банком израсходовано 92 тонны бумаги, что на 11,5% меньше по сравнению с предыдущим годом. Банк не использует переработанные отходы и материалы, осуществляет вывоз твердых отходов в централизованном порядке установленным подрядчикам.

301-1, 301-2

Банк ведет учет потребляемых ресурсов в следующем разрезе:

	2018	2019	2020	2020/2019
Бумага (тонн)	161	104	92	-11,54%
Газ (куб.метр)	321 (10,92 ТДж)	303 (10,31 ТДж)	320 (10,87 ТДж)	5,61%
Энергоресурсы (ГВт*ч)	4,44 (15,98 ТДж)	4,11 (14,81 ТДж)	4,16 (14,98 ТДж)	1,17%
Бензин (тонн)	146 (4,68 ТДж)	104 (3,34 ТДж)	83 (2,66 ТДж)	-20,19%
Отходы (тонн в год)	440	348	204	-41,38%
Расходы на охрану окружающей среды (тыс. рублей)	490	50	50	0,00%
Сбор, очистка сточных вод (тыс. рублей)	185	211	221	4,74%
Вывоз отходов (тыс. рублей)	502	515	302	-41,36%

306-1

В 2019 году снижение производимых отходов составило 41% (204 тонны в 2020 году, в сравнении с 348 тоннами в 2019 году). Расходы на вывоз отходов, сбор, очистку сточных вод и охрану окружающей среды составили 573 тыс. руб. в 2020 году.

303-1

Банк не осуществляет деятельности, связанной: с выбросами парниковых газов, прямо или косвенно озоноразрушающих и загрязняющих веществ; со сбросом сточных вод, с разливом жидких отходов, с перевозкой опасных отходов, с опасным воздействием на биоразнообразие.

Чтобы уменьшить собственный углеродный след, Банк установил 44 солнечные панели на крыше своего головного офиса. Мощность установленных солнечных панелей составляет 10 кВт. Ежедневная экономия энергии благодаря этому новому «зеленому» проекту эквивалентна электроэнергии, используемой для работы семи банкоматов или пятнадцати платежных терминалов в течение 24 часов. Ожидаемая годовая выработка электроэнергии — 18 250 кВт*ч., что в конечном итоге будет зависеть от количества солнечных дней в году.

С 2005 года в Банке работает программа по финансированию энергоэффективных проектов, что вносит свой вклад в охрану окружающей среды в России, предоставляя бизнесу и розничным клиентам кредиты для финансирования внедрения современных энергосберегающих технологий и мероприятий. На сегодняшний день Банк инвестировал более 18,7 млрд рублей в 22 000 клиентских проектов. Работа Банка в сфере энергоэффективности позволяет сократить выбросы CO₂ в атмосферу на 225 тыс. тонн в год, что в более предметном выражении является эквивалентом:



Нефть ~ 644,4 баррелей



Машины ~ 131 901 штук



Перелет
Ростов-Москва ~ 2 522 930 чел.



Деревья ~ 9 021 996 штук

Банк стремится постоянно оценивать воздействия и последствия экологических, социальных и проектных рисков. И несмотря на всю сложность климатической повестки и необходимости адаптаций деятельности как Банка, так и деятельности его клиентов к изменениям климата, раскрытие информации о своей модели ESG-банкинга, вместе с публичным привлечением внимания к потенциальным рискам помогает повысить осведомленность общества и выявить новые возможности для управления такими рисками.

Мир претерпевает изменения, на смену стихийным бедствиям, вызванными изменениями климата, приходят связанные с такими изменениями новые эпидемиологические вызовы и испытания. Все это не может не влиять на образ жизни людей, их занятость, их миграцию и как следствие нарушения устоявшихся социальных процессов, влияет на здоровье и демографию. Не взирая на снижение деловой активности и ряда ограничений в 2020 году, банк «Центр-инвест» продолжал кредитовать энергоэффективную трансформацию бизнеса своих клиентов, внедрил несколько собственных «зеленых» проектов, а также выпустил очередные зеленые облигации. Наш успешный опыт стал примером первого в России выпуска титулованных «зеленых» биржевых облигаций, соответствующего как российским, так и международным стандартам ответственного финансирования. Выпуск состоялся на Московской Бирже в секторе устойчивого развития и стал уже вторым выпуском зеленых банковских облигаций в истории Банка.

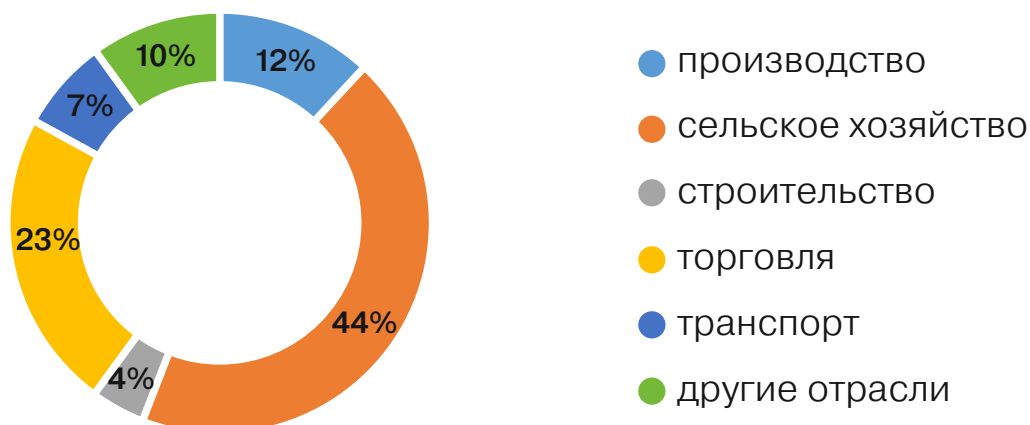
Особенным событием 2020 года для банка «Центр-инвест» стала победа в конкурсе «Лучшие достижения в 2020г.», проводимом деловым изданием Euromoney, в категории «Лучший банк Центральной и Восточной Европы в области корпоративной ответственности». Эта награда присуждена Банку за прозрачную отчетность по российским и международным стандартам, экологическую и социальную ответственность и успешную локализацию бизнес-модели ESG-банкинга.

Разбивка кредитного портфеля юридических лиц по видам деятельности, отраслям и степени проектного риска по состоянию на 1 января 2021года:

Отрасли	Сумма финансирования (млн руб.)	Общая доля в отрасли	Уровень проектного риска	Сумма финансирования (млн руб.)	Пополнение оборотных средств	Инвестиционные кредиты	Общая доля в отрасли
производство	3 995,25	12,1%	низкий	359,82	0,8%	0,3%	1,1%
			средний	3 635,43	8,3%	2,7%	11,0%
			высокий	0	0,0%	0,0%	0,0%
сельское хозяйство	14 722,30	44,5%	низкий	5 920,27	9,9%	8,0%	17,9%
			средний	8 251,88	11,8%	13,2%	24,9%
			высокий	550,16	1,7%	0,0%	1,7%
строительство	1 310,27	4,0%	низкий	233,57	0,4%	0,3%	0,7%
			средний	1 076,70	1,4%	1,8%	3,3%
			высокий	0	0,0%	0,0%	0,0%
торговля	7 626,44	23,1%	низкий	2 863,86	7,1%	1,6%	8,7%
			средний	4 762,58	11,0%	3,4%	14,4%
			высокий	0	0,0%	0,0%	0,0%
транспорт	2 209,23	6,7%	низкий	281,50	0,4%	0,5%	0,9%
			средний	1 927,73	0,5%	5,3%	5,8%
			высокий	0	0,0%	0,0%	0,0%
другие отрасли	3 213,30	9,7%	низкий	999,43	1,3%	1,8%	3,0%
			средний	2 213,87	2,1%	4,6%	6,7%
			высокий	0	0,0%	0,0%	0,0%
Итого		100,0%		33 076,80	56,6%	43,4%	100,0%

Банк финансирует проекты по внедрению энергоэффективных технологий в сельском хозяйстве, торговле, производстве, транспорте, строительстве, сфере услуг, государственном секторе, коммунальном хозяйстве и частном жилом секторе.

Распределение кредитного портфеля по секторам

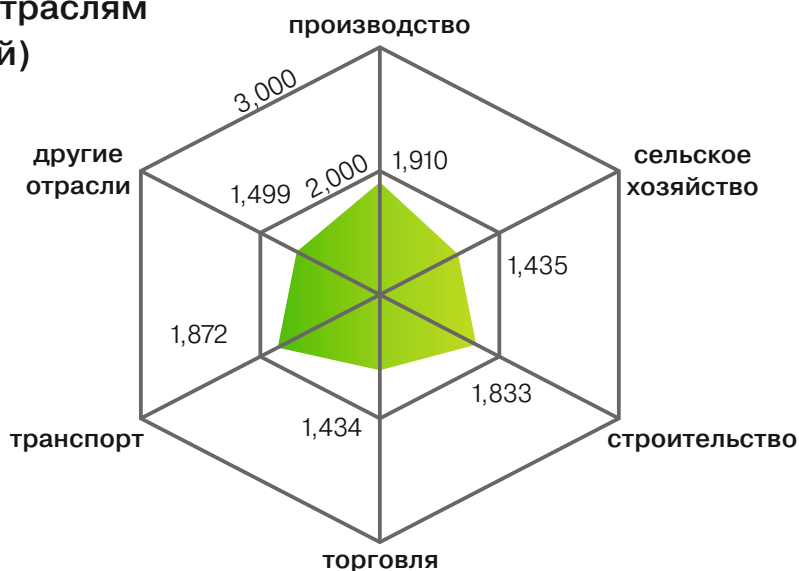


Структура кредитного портфеля по степени экологического, социального и проектного риска по состоянию на 1 января 2021года:

Уровень риска	Экологический риск, Сумма финансирования (млн руб.)	Доля	Социальный риск, Сумма финансирования (млн руб.)	Доля	Проектный риск, Сумма финансирования (млн руб.)	Доля
низкий	23 913,86	72,3%	23 837,32	72,1%	10 658,45	32,2%
средний	7 028,30	21,2%	5 552,36	16,8%	21 868,19	66,1%
высокий	2 134,63	6,5%	3 687,12	11,1%	550,16	1,7%

Взвешенный уровень риска по отраслям (1-низкий, 2-средний, 3 -высокий)

В 2020 году Банк сократил кредитование проектов с высоким уровнем экологического и социального риска. Так, в 2020 году количество проектов сократилось на 47,8%. При этом доля таких проектов в кредитном портфеле Банка составляет всего 1,7%. По итогам 2020 года к проектам с высоким уровнем риска был отнесен только один Клиент, отнесенный к отрасли объектов интенсивного птицеводства.



Критерии экологической и социальной оценки проектов

Банк «Центр-инвест» признает, что экологическая и социальная устойчивость является фундаментальным аспектом достижения результатов.

Наиболее приоритетными направлениями кредитной деятельности Банка являются проекты, способствующие экологической и социальной устойчивости.

«Экологическая и социальная политика» Банка (далее – «Политика») раскрывает добровольно принимаемые на себя обязательства Банка оказывать содействие во всей своей деятельности экологически здоровому и устойчивому развитию, а также гармоничному социальному развитию. Поэтому «Экологическая и социальная политика» Банка прошла согласования с ключевыми акционерами и партнерами Банка и была утверждена Советом Директоров 06.09.2010 г. (с изменениями от 01.02.2011 г., 11.09.2012 г., 23.04.2014 г., утверждением в ноябре 2019 года Порядка и принципов размещения средств, привлеченных в рамках выпуска «зеленых» облигаций).

Политика является неотъемлемым элементом процесса принятия решений в Банке, связанных с финансированием и утверждением проектов, а также мониторингом их реализации.

Ключевой целью Политики является описание обязательств и процедур, поддерживающих общепризнанные принципы содействия «экологически безопасному и устойчивому развитию» во всех операциях Банка в области банковского дела, инвестиций и технического сотрудничества как фундаментального аспекта рационального ведения бизнеса.

В Политике определены способы оценки и контроля экологических и социальных рисков, оценка эффекта от своих проектов, установлены минимальные требования к управлению экологическими и социальными воздействием и рисками в течение всего срока действия финансируемых проектов. В Политике опубликован Экологический и социальный запретный список Банка, порядок классификации проектов в зависимости от уровня экологических и социальных рисков.

Полный текст «Экологической и социальной политики» Банка доступен на официальном сайте банка «Центр-инвест» по ссылке: <https://www.centrinvest.ru/ru/investors/esg/eco-and-social>

В Банке ведется статистика случаев отказа клиентам по экологическим причинам, в частности из-за фактического или предполагаемого несоблюдения перечня исключений, несоблюдения законодательства в сфере здоровья и безопасности, существенных экологических проблем, связанных с заемщиками, а также случаев возникновения безнадежных долгов, возникших в результате экологических проблем. В течение отчетного периода выше упомянутых случаев в Банке обнаружено не было.

Финансирование энергоэффективных проектов

По итогам 2020 года профинансировано 786 энергоэффективных проектов на общую сумму 1 265 млн рублей.

Ниже приводится разбивка и динамика финансируемых проектов в области энергоэффективности по отраслям промышленности:

Отрасли	Количество проектов (шт.)		Сумма проектов (млн руб.)		Сумма финансирования (млн руб.)		Доля	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
сельское хозяйство	80	127	711,95	1156,6	607,40	1005,41	54,2%	79,5%
производство, торговля	11	2	133,74	16,93	124,07	11,99	11,1%	0,9%
жилье	929	637	269,92	194,53	269,92	194,53	24,1%	15,4%
ЖКХ, прочее	46	20	122,19	53,17	119,08	53,17	10,6%	4,2%
Всего	1066	786	1237,80	1421,21	1120,48	1265,11	100,0%	100,0%

Клиенты Банка могут получить кредит на энергоэффективные цели в любом из 120 офисов «Центр-инвеста» в России. Это может быть кредит для приобретения хлебопекарной печи, зерноуборочного комбайна, либо кредит для утепления стен в многоквартирном доме. Кредитные специалисты Банка ежегодно проходят обучение консультантами и сотрудниками Банка.

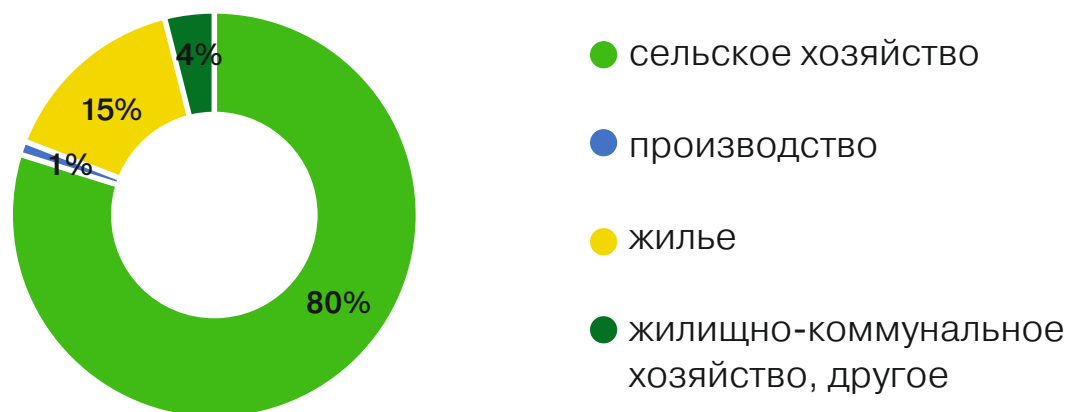
Специалисты Банка принимают участие во всех основных дискуссиях, связанных с капитальным ремонтом многоквартирных домов, поскольку Банк имеет уникальный опыт финансирования товариществ собственников жилья и жилищных управляющих компаний для целей капитального ремонта зданий.

Кредитная программа на реконструкцию многоквартирных жилых домов продолжает пользоваться популярностью. По российскому законодательству собственники квартир в этих домах обязаны ежемесячно вносить взносы в Фонд капитального ремонта. Этот фонд обязан ремонтировать здания в соответствии с региональным графиком капитального ремонта. На сегодняшний день Банк выдал 192 кредита товариществам собственников жилья на общую сумму 363 млн рублей. Эта программа – единственная в своем роде в России.

Банк предоставляет не только коммерческие кредиты на энергоэффективность, но и помощь в виде технической поддержки, помогая клиентам просчитать все основные параметры проекта на предфинансовой стадии.

Отчеты по всем кредитам на энергоэффективность (жилищно-коммунальное хозяйство) и энергоэффективным кредитам (за исключением портфеля жилищных кредитов), предоставленным в 2020 году, с указанием экономии энергии (на единицу) и снижения CO₂ (тонн в год) приведены в Экологическом отчете 2020. Общее сокращение CO₂ по проектам в сфере ЖКХ в 2020 году составило 16 757 тонн.

Отраслевая структура профинансированных энергоэффективных проектов по состоянию на 1 января 2021года



Ответственные за принятие экологических и социальных процедур сотрудники Банка

Смирнов Сергей Юрьевич – к.э.н., заместитель Председателя Правления по отчетности, аналитике и финансам - отвечает за координацию процессов, используемых для принятия экологических процедур в банке «Центр-инвест»;

Фофонова Ольга Евгеньевна - Директор дополнительного офиса «Таганрог», секретарь по вопросам охраны окружающей среды в Банке;

Долганов Александр Викторович - к.э.н., заместитель Председателя Правления, входит в состав Рабочей группы Государственной Думы России по законодательному и нормативному обеспечению условий формирования системы стандартизации и верификации зеленых финансовых инструментов.

Зеленые облигации:

Деятельность банка «Центр-инвест» по снижению экологического ущерба, сохранению или восстановлению природы требует адекватных финансовых ресурсов. Их главным и самым крупным источником являются рынки капитала.

Сектор устойчивого развития на Московской Бирже был создан сравнительно недавно для финансирования проектов в области экологии, охраны окружающей среды и социально значимых проектов.

В 2019 году банк «Центр-инвест» внедрил свой Порядок и принципы размещения зеленых облигаций (Green Bonds Framework, GBF) (официально именуемый «Порядок и принципы размещения средств, привлеченных путем выпуска «зеленых» облигаций»), направленный на обеспечение руководства деятельности Банка по выпуску зеленых облигаций (далее «Зеленые облигации»).

Так, «Центр-инвест» стал первым финансовым институтом в стране, который зарегистрировал свой выпуск эко облигаций в «Сегменте зеленых облигаций Сектора устойчивого развития» Московской биржи. Включение первого в России выпуска зеленых банковских облигаций в Сектор устойчивого развития Московской биржи стало знаковым событием для российской экономики. В свою очередь, для эмитента, банка «Центр-инвест», данное достижение стало логичным последующим этапом в своем ответственном финансировании природоохранных мероприятий. На основе открытой подписки были размещены документарные процентные неконвертируемые облигации на предъявителя с обязательным централизованным хранением. Выпуск Зеленых банковских облигаций банка «Центр-инвест» был осуществлен в соответствии с Принципами в области «зеленого»/«социального» финансирования (Green Bonds Principles, GBP 2018) Международной ассоциации рынков капитала (International Capital Market Association, ICMA), в рамках Порядка и принципов размещения зеленых облигаций (Green Bonds Framework, GBF) Банка, в сопровождении независимой внешней оценки, выданной RAEX-Europe.

9 декабря 2020 г. на Московской бирже в секторе устойчивого развития началось размещение нового выпуска зеленых облигаций банка «Центр-инвест» объемом 300 млн рублей. Данный выпуск стал первым в России «титлованным» выпуском зеленых биржевых облигаций, который соответствует российским и международным стандартам ответственного финансирования. Рейтинговое агентство АКРА подтвердило, что новый выпуск Зеленых облигаций банка «Центр-инвест» соответствует международно-признанным принципам и стандартам в сфере экологии и/или «зеленого» финансирования. Облигациям был присвоен максимально возможный уровень оценки GR1, который в том числе означает, что подходы эмитента к отбору проектов и управлению привлеченными средствами соответствуют таксономии Международной ассоциацией рынков капитала (ICMA) и имеют положительный экологический эффект.

Выпуски Зеленых облигаций 2019

ISIN	Код выпуска	Дата размещения	Дата включения в Сектор устойчивого развития	Дата погашения	Объем по номинальной стоимости, тыс. руб.
RU000A1011P5	BO-001P-06	15.11.2019	12.11.2019	13.11.2020	250 000,00

По факту погашения первых банковских Зеленых облигаций в России, выпущенных Банком год назад, было подсчитано, что экологический эффект от выпуска равен сокращению ежегодного количества выбросов CO₂ на 4,6 тысячи тонн, что эквивалентно высадке 187 тысяч деревьев. За счет средств, привлеченных в рамках размещений выпуска объемом 250 млн рублей, были профинансированы 36 энергоэффективных проектов. 83% из них — это сфера сельского хозяйства и 17% — производство. Средняя сумма кредита составила 7,1 млн рублей. Перечень всех проектов первого выпуска раскрыт в рамках ежегодного Экологического и социального отчета банка за 2019 год по ссылке: www.centrinvest.ru/files/en-reports/env-report-2019.pdf

Выпуски Зеленых облигаций 2020

ISIN	Код выпуска	Дата размещения	Дата включения в Сектор устойчивого развития	Дата погашения	Объем по номинальной стоимости, тыс. руб.
RU000A102G92	BO-001P-07	09.12.2020	07.12.2020	08.12.2021	300 000,00

Предварительно специалисты Банка прогнозируют, что экологический эффект по данному выпуску будет эквивалентен сокращению выбросов 6 408 тонн CO₂.

В соответствии с целевым назначением Банк будет раскрывать информацию об использовании привлеченных в рамках размещения данного выпуска средств, а также об общем влиянии данных инвестиций на показатели устойчивости в составе ежегодного Экологического отчета Банка <https://www.centrinvest.ru/files/en-reports/env-report-2020.pdf>.

В каждом экологическом отчете Банк раскрывает перечень всех проектов, профинансированных за прошедший год.

Проекты, финансирование которых производилось за счет средств от размещения Зеленых облигаций серии BO-001P-07, отражены в Экологическом отчете 2020, опубликованном на официальном сайте Банка с указанием общего объема проекта, суммы финансирования за счет средств от размещения Зеленых облигаций, отрасли, уровня снижения удельного энергопотребления и объема сокращения выбросов углекислого газа.

Собственное потребление Банка

Несмотря на устойчивый рост бизнеса, Банк постоянно стремится к сокращению потребляемой энергии и прочих ресурсов. Собственное потребление Банка в 2020 году было особенным, с начала пандемии COVID-19 перевод работников на удаленный режим работы стал положительным примером борьбы с изменением климата. Даже частичный переход на такой режим работы помог снизить вредные выбросы в атмосферу, связанные с регулярными поездками работников на личном транспорте на работу и обратно, а сокращение твердых бытовых отходов Банка превысило 40%. Реализация Стратегии 2019-2021 ESG – диджитализация экосистемы «Центр-инвест», наряду с усиленным спросом как граждан, так и юридических лиц на удаленные сервисы обслуживания в период пандемии привели к приросту общего количества частных лиц, использующих удаленные каналы обслуживания по сравнению с 2019 годом в размере 28 %, а показатель прироста онлайн заявок на кредит юридическим лицам по сравнению с 2019 годом достиг 52 %.

С учетом вышеупомянутого, в 2020 году Банку удалось сократить почти на 12% объемы использованной бумаги, на 20% расход бензина. Банк не использует переработанные отходы или материалы. Банк использует уполномоченных муниципальных подрядчиков для утилизации твердых бытовых отходов.

В то же время банк «Центр-инвест» обладает значительным опытом, возможностью и желанием внести положительный вклад в устойчивое развитие и борьбу с негативными последствиями изменения климата.

В настоящее время Банк работает над новой стратегией на 2022-2024 годы «ESG Диджитализация 2.0», в которой будут отражены цели и задачи, включая достижение ЦУР и Национальных проектов, а также Парижского соглашения по климату на основе региональных статистических данных ЦУР.

Наша новая Стратегия будет содержать количественные и качественные показатели достижения целей и задач устойчивого развития с учетом социально-экономических интересов России. Банк также рассматривает возможности достижения углеродной нейтральности после 2025 года для удержания прироста глобальной средней температуры ниже 2 градусов Цельсия сверх доиндустриальных уровней.

Банк «Центр-инвест» нацелен непрерывно совершенствовать внутренние процедуры по выявлению и оценке экологических, социальных и проектных рисков, управлять экологическими, социальными и проектными рисками как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе, внедрять лучшие практики по раскрытию информации, связанной с устойчивым развитием.

Первые в России выпуски Зеленых облигаций банка «Центр-инвест», наличие «зеленого» кредитного портфеля, проекта «зеленого» вклада для ответственных инвесторов, а также небольшой солнечной электростанции являются положительным примером социально ответственного бизнеса, основанного на бизнес-модели ESG-banking.

Влияние на общество

Все подразделения Банка поддерживают конструктивное взаимодействие с местными администрациями и общественностью в решении социально-экономических и экологических задач, сотрудничают с некоммерческими организациями и экспертным сообществом на региональном уровне.

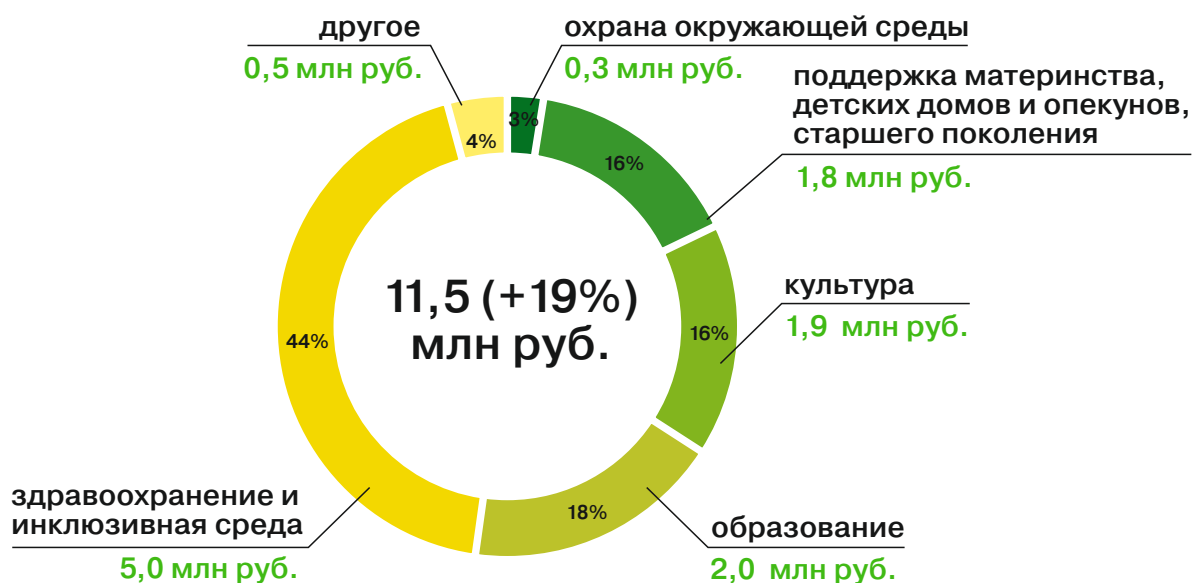
В 2020 году банк «Центр-инвест» одержал победу в номинации «Корпоративная социальная ответственность и благотворительность» на X премии в области связей с общественностью «Серебряный Лучник»-Юг. Банк представил на конкурс проект «Финансовая грамотность на языке жестов», который успешно реализуется в Краснодарском крае.

Спецпроект для детей и молодежи на языке жестов – часть социально-образовательной программы банка «Центр-инвест» по повышению уровня финансовой грамотности, его цель – создать доступную среду для финансового образования людей с ограничениями по слуху. В рамках проекта проходят семинары, лекции, игры, экскурсии на тему финансов. Данный проект полностью соответствует целям устойчивого развития.

Все проекты банка «Центр-инвест» в сфере КСО отражают ответственное отношение к социальному развитию регионов, в которых он работает, к охране природных ресурсов, собственному рациональному потреблению, повышению финансовой грамотности населения, развитию предпринимательства, что в совокупности представляет собой будущее российской экономики.

Уже многие годы более 80% доходов банк «Центр-инвест» получает за счет кредитования реального сектора экономики и направляет полученные доходы (данные за 2020 год): населению (оплата процентов по депозитам) – 33%, партнёрам и поставщикам – 26%, сотрудникам и государству – 19%, акционерам (дивиденды и развитие) – 22%.

Структура затрат на благотворительную деятельность в 2020 году



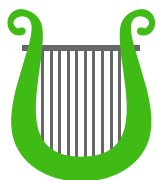
Направления корпоративной социальной ответственности



Финансовая грамотность населения



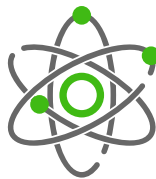
Развитие молодежного, женского, социального предпринимательства



Культура и возрождение духовного наследия



Помощь пожилым людям, людям с ограниченными возможностями, семьям в трудной жизненной ситуации



Поддержка образования и науки



Спорт, здоровый образ жизни и экологическое просвещение

203-1, 203-2
SDG#4

Банк «Центр-инвест» активно взаимодействует с местными сообществами и участвует в развитии социальной, образовательной, культурной сфер в регионах своего присутствия; поддерживает проекты в области занятости населения и профориентации, повышения финансовой грамотности, здравоохранения; инвестирует в культуру, спорт, социальную инфраструктуру; помогает незащищенным слоям населения.



Финансовая грамотность

103-2

В 2020 году Центральный банк РФ отметил вклад банка «Центр-инвест» в финансовое просвещение населения и поблагодарил Председателя совета директоров банка, д.э.н., профессора Василия Высокова за поддержку деятельности Ассоциации развития финансовой грамотности.

Многолетний опыт команды в распространении финансовой грамотности обобщил проект «Центр финансовой грамотности», который стартовал в апреле 2014 года (знания-сила.рф). Главная цель проекта — предоставить доступ к бесплатным консультациям и финансовым знаниям для жителей юга России.

За 6 лет проект получил свое развитие в трех регионах: Ростовская и Волгоградская области, Краснодарский край. Основными партнерами Банка в этом проекте выступили крупнейшие вузы региона: Южный федеральный университет, Кубанский государственный технологический университет, Волгоградский институт бизнеса.

12 февраля 2020 г. в Волгограде по адресу ул. Качинцев, 63 состоялось торжественное открытие Центра молодежного предпринимательства банка «Центр-инвест». Новая площадка для будущих предпринимателей базируется в Волгоградском институте бизнеса: теперь студенты, желающие начать свое дело, без отрыва от учебы смогут погрузиться во все тонкости бизнес-процессов.

Лекции, семинары и мастер-классы в Центре поддержки предпринимательства поспособствуют развитию у студентов креативного мышления, познакомят с методикой генерации идей, основами налогообложения, управления персоналом, диджитал-маркетинга, помогут ребятам реализовать свои бизнес-идеи и запустить стартап-проекты уже на последних курсах обучения.

Центры финансовой грамотности (ЦФГ) населения — основа экосистемы банка «Центр-инвест», бесплатные социально-образовательные проекты, отражающие ответственное отношение к развитию общества, росту финансовой грамотности населения и приверженности ESG-принципам (знания-сила.рф).

Центры активно работают на Юге России: в г.Ростове-на-Дону, г.Краснодаре, г.Волгограде, г.Таганроге и г.Волгодонске. А дистанционные каналы связи предоставляют равный доступ к материалам ЦФГ всем желающим, независимо от места нахождения.

Увлекательную подачу материала, примеры из жизни и профессионализм лекторов ЦФГ высоко ценят посетители центров: школьники, студенты, работающее население и люди старшего поколения. Для каждой категории разработана уникальная программа, максимально отвечающая ее интересам и потребностям.

Также в Центрах финансовой грамотности реализуется акселерационная программа банка «Центр-инвест», которая создана для успешного старта начинающих предпринимателей и нового роста действующих бизнесов (acc.centrinvest.ru).

Специалисты ЦФГ являются волонтерами Цифрового марафона финансового просвещения, на постоянной основе принимают участие в Неделях финансовой грамотности регионов России.

Банк «Центр-инвест» остается амбассадором финансового просвещения страны и продолжает экспертную поддержку Ассоциации развития финансовой грамотности.

Специалисты и волонтеры Центра:

- организовали 4164 мероприятий;
- проконсультировали 563 800 человек по управлению личными финансами;
- обучили 2550 волонтеров для тиражирования финансовой грамотности по всей России и за ее пределами;
- помогли 830 стартапам начать свой бизнес;
- провели самый большой онлайн-урок по финграмотности для школьников, в котором приняли участие 280 учебных заведений России.

Дата	на 01.01.19	на 01.01.20	на 01.01.21
Всего слушателей Центра	92 484	256 122	563 818
прошли обучение:	2 170	2 946	3 875
предприниматели в Акселераторе, которые приглашены на льготное обслуживание	24	103	168
учителя школ и преподаватели вузов	563	813	1 154
студенты, прошедшие курс по банковскому делу	1 583	2 030	2 553
Количество консультаций	71 152	110 967	115 009
Участники семинаров и вебинаров	19 162	142 209	444 934
Всего проведенных мероприятий, в т.ч.	2 379	3 649	4 164
лекции от сотрудников Банка	1 095	1 511	1 724
лекции и семинары от партнеров Центра	796	1 187	1 417
внешние мероприятия	488	951	1 023

Консультации Центров финансовой грамотности (ЦФГ) охватывают все группы населения. На регулярной основе специалисты Банка и партнеры обучают студентов для дальнейшей волонтерской работы по ключевым финансовым направлениям: управление личным капиталом, основы бизнес-планирования, правильные кредиты, онлайн-банкинг, особенности налогообложения и основы безопасного использования банковских карт.

В 2020 году банк «Центр-инвест» и все районные Центры социального обслуживания населения (ЦСОН) г. Ростова-на-Дону подписали соглашение о сотрудничестве по организации совместной информационно-просветительской деятельности для граждан пенсионного и предпенсионного возраста в целях создания условий сохранения и улучшения качества их жизни. Занятия проводятся на площадках территориальных центров социального обслуживания во всех районах города, а также в ресурсном центре «Старшее поколение». В период пандемии актуальность и значимость онлайн-занятий достигла максимума. С апреля по июнь 2020 года специалисты ЦФГ дистанционно обучили 1 027 344 российских школьников в рамках весенней сессии проекта «Онлайн-уроки финансовой грамотности». Онлайн-занятия познакомили школьников с современными финансовыми продуктами и рисками, связанными с их использованием, сформировали важные установки по грамотному и ответственному подходу к принятию финансовых решений.

Банк принимает участие в федеральных, региональных и городских мероприятиях по финансовой грамотности, что соответствует принципам ESG.

С 2016 года банк «Центр-инвест» является партнером Всероссийской недели финансовой грамотности. В 2020 году Банк провел серию прямых эфиров, посвященных финансовому образованию и экономической безопасности. Слушателями лекций стали более 140 000 человек.

Партнеры, сотрудники и клиенты банка «Центр-инвест» приняли участие во всероссийской акции «Онлайн-зачет по финансовой грамотности», организованной Банком России и Агентством стратегических инициатив.

Банк «Центр-инвест» кроме реализации собственных программ присоединился к инициативам Банка России в партнерстве с Ассоциацией развития финансовой грамотности. Специалисты ЦФГ участвуют в экспертной работе Ассоциации, а Председатель Совета директоров банка «Центр-инвест» профессор В.В. Высоков входит в Наблюдательный совет и участвует в принятии стратегических решений. В рамках этого федерального проекта Банк оказывает финансовую и организационную поддержку частных и общественных инициатив в области финансового просвещения населения России, а также содействует развитию волонтерского движения в области финансовой грамотности.

В мае 2021 года Банк стал первым банком России, который прошел добровольную аккредитацию своих программ финансового просвещения при АРФГ.



Развитие молодежного, женского и социального предпринимательства

102-2
102-3
203-2
SDG #8

Банк вкладывает значительные средства в развитие малого и среднего бизнеса, молодежного, женского и социального предпринимательства через функционал собственного Акселератора, тем самым содействуя социально-экономическому развитию территорий и повышая качество жизни местных сообществ.

Акселератор Банка помогает на всех этапах развития бизнеса, начиная с разработки стратегии, бизнес-плана и обоснования потребностей в финансировании.

Более 6000 стартапов, социальных бизнес-проектов молодежного и женского предпринимательства уже реализованы выпускниками Акселератора и получили финансирование в рамках кредитных программ банка «Центр-инвест».

Для финансовой поддержки начинающих предпринимателей, а также проектов в сфере молодежного, женского, социального бизнеса банк «Центр-инвест» разработал специальные кредитные программы с льготной процентной ставкой, а также информационной площадкой. Партнерами Банка по данным программам выступили Гарантийные фонды Ростовской области, Волгоградской области, Краснодарского края.

В 2020 году «Центр-инвест» провел деловой обед для женщин-предпринимателей. Бизнес-леди поделились опытом ведения бизнеса в период пандемии, а многие и историями успеха в новой реальности. Встреча позволила клиенткам и партнерам банка познакомиться, обсудить не только то, как в текущем году пришлось оперативно менять свои бизнес-модели, осваивать новые каналы продаж, но искать и находить новые горизонты сотрудничества.

Для популяризации и тиражирования успешных примеров в сфере социального предпринимательства банк «Центр-инвест» совместно с Союзом журналистов России и Общественной палатой Ростовской области с 2015 года проводит конкурс на премию имени В.В. Смирнова для СМИ. За это время журналисты из 24 регионов России прислали в конкурсную комиссию более 900 творческих работ, основная цель которых – выявить лучшую практику реализации проектов социального предпринимательства в стране и рассказать о них своим читателям. Лауреатами конкурса стали более 60 авторов. Сайт премии dobro.centrinvest.ru.

Четвертый год подряд Банк выступил партнером регионального Чемпионата «Молодые профессионалы» (World Skills Russia), целью которого является привлечение молодежи в производственные секторы экономики, сферу услуг; совершенствование образовательных программ с учетом российских и международных требований к профессиональным компетенциям. Для всех победителей банк «Центр-инвест» подготовил ценные призы.



Культура и возрождение духовного наследия

Банк «Центр-инвест» вносит вклад в развитие культурных традиций в регионах присутствия. В течение 2020 года дополнительное развитие получили программы банка в сфере искусства, театра, музыки и культуры.

В 2020 году Сальский музей имени народного художника В.К. Нечитайло стал новым партнером крупной культурно-образовательной программы банка «Центр-инвест». При финансовой поддержке банка в музее на постоянной основе работает экскурсионная программа «Художники Дона».

Ставропольский государственный музей-заповедник в 2020 году также присоединился к программе Банка с проектом «Расту в музее», который приобщает детей к культурной жизни и в интерактивном формате знакомит с археологией, историей, этнографией, зоологией, минералогией, ботаникой, краеведением. В проекте приняли участие уже более 330 юных зрителей.

Тематические экскурсии также реализуются в филиалах музея: музее-усадьбе художника-академиста В.И. Смирнова и картинной галерее пейзажей художника П.М. Гречишкина. При поддержке банка «Центр-инвест» в Ростовском областном музее изобразительных искусств состоялась уникальная выставка одного из самых ярких и талантливых русских художников конца 19 — начала 20 в. Константина Коровина «Праздник для глаз и души». В собрании РОМИИ представлены уникальные живописные произведения К. Коровина, которые являются желанным гостем всех мировых музеев. В связи с пандемией данная выставка была переведена в онлайн-формат, и ее посетили более 3000 человек.

В Ростовском областном музее краеведения, с которым Банк работает с 2003 года, при финансовой поддержке Банка после обновления и ремонта музея вновь открылась экспозиция «Сокровища донских степей». В обновленной экспозиции взору посетителей предстали драгоценности, которые тысячелетиями были скрыты от людского взора под курганами — «степными пирамидами», под землёй древних поселений и некрополей.

С момента старта культурной программы банка «Центр-инвест» с ведущими музеями Юга России в 2003 года более 420 000 детей стали ее участниками.

Банк оплачивает бесплатное посещение выставок и экспозиций:

- «Золото Донских степей» в Ростовском областном музее краеведения;
- «Художественное достояние Юга России» в Ростовском областном музее изобразительных искусств;
- «Тихий Дон» в государственном музее-заповеднике М.А. Шолохова в ст. Вешенской Ростовской области и в «Шолохов-Центре» в г. Ростове-на-Дону;

«Художественное наследие – детям» в Краснодарском краевом художественном музее имени Ф.А. Коваленко;

«Художники Дона» в Сальском музее имени народного художника В.К. Нечитайло

«Сталинградская битва» в музее-панораме в г. Волгограде;

«Тайны галактики» в планетарии в г. Волгограде;

«Расту в музее» в Ставропольском государственном музее-заповеднике.

Банк «Центр-инвест» является постоянным партнером областного театрального фестиваля-конкурса «Мельпомена», где профессиональное жюри выбирает лучшие постановки, роли и театры по итогам прошедшего сезона. В 2020 году церемония награждения была перенесена с весны на осень и проходила без зрителей.

В 2020 году Банк выступил генеральным партнером мультимедийного проекта «Живой джаз» совместно с издательским домом «Комсомольская правда», который проходил в течение летних месяцев в прямом эфире радио «КП», на сайте www.rostov.kp.ru и Youtube канале. Экспертом каждого эфира был композитор и музыкант Адам Терацуян, который рассказывал о джазовом образовании на Дону, трендах в мировой джазовой культуре и исполнял в прямом эфире вместе со своими учениками знаменитые хиты жанра.

Банк «Центр-инвест» продолжил реализацию совместного с Ростовским государственным музыкальным театром проекта «Добрый театр» для детей из многодетных семей, детских домов и инклюзивных классов. За три года в проекте приняли участие 1800 ребят из многодетных, малообеспеченных семей, инклюзивных классов и подопечные благотворительных фондов с особенностями развития, которые посещают спектакли на регулярной основе.

С 2004 года банк «Центр-инвест» выступает партнером культурных и музыкальных мероприятий «Альянс Франсез» в Ростове-на-Дону.

Банк «Центр-инвест» делает многое для того, чтобы сегодня Юг России был знаменит не только своим замечательным прошлым, но и славным настоящим. Мы продолжим работу по распространению лучших культурных достижений.

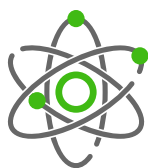


**Помощь людям старшего возраста,
ветеранам, людям с ограниченными
возможностями, семьям в трудных
жизненных ситуациях**

Поздравление ветеранов с Днём Победы уже стало доброй традицией банка «Центр-инвест». К 75-летию Великой Победы банк «Центр-инвест» совместно с медиахолдингом «Комсомольская правда» подготовили уникальный проект. 8 мая 2020 года вышел ежедневный выпуск газеты с вложением репринта (точной копии) победного номера газеты «Комсомольская правда» от 10 мая 1945 года. Тираж уникального коллекционного издания распространялся по всей Ростовской области и в офисах Банка.

Уже 10 лет, вместе с традиционными подарками, банк «Центр-инвест» дарит всем ветеранам и жителям г. Ростова-на-Дону праздничный концерт, в котором принимают участие военные музыканты. В 2020 году он состоялся в онлайн-формате, в рамках которого 8 мая в 20.00 на официальных страницах банка в социальных сетях выступили джазовая певица Оксана Ференчук и композитор и пианист Антон Светличный.

В г. Краснодаре был реализован благотворительный проект «Портреты победителей», приуроченный к 9 мая, совместно с воспитанниками центра реабилитации инвалидов «Инва-Студия». Портреты ветеранов ВОВ воспитанники Центра нарисовали в разных техниках, а в офисе Банка состоялась выставка этих работ.



Поддержка образования и науки

SDG#4
103-3

Поддержка талантливой молодежи — одно из направлений социально-образовательной деятельности банка «Центр-инвест». Проекты банка нацелены на повышение значимости качественного образования в современном обществе, а также внедрение и развитие экономических знаний у школьников и студентов.

В целях развития дистанционного обучения в интересах населения и бизнеса банк «Центр-инвест» провел конкурс онлайн-курсов с призовым фондом 1 миллион рублей. Жюри конкурса определило 15 лучших независимых академических разработчиков дистанционного обучения, чтобы масштабировать их опыт на Юге России, повышая общий уровень образовательной грамотности населения.

Банк «Центр-инвест» выступил партнером первого в Ростовской области регионального трека Всероссийского конкурса научно-технологических проектов «Большие вызовы», организованного для выявления и развития у школьников творческих способностей, интереса к проектной, научной, инженерно-технической, изобретательской и творческой деятельности, а также популяризации научных знаний и достижений. Сотрудники Управления развития ИТ банка «Центр-инвест» вошли в состав экспертного жюри, поделились опытом и провели перекрестную проверку работ участников в онлайн-режиме.

В декабре 2020 года в Ростове-на-Дону состоялся финал всероссийского студенческого конкурса – Финансовый кубок ЮФУ FinCup SFEDU, партнером которого выступил банк «Центр-инвест» и предоставил главный приз. В этом году мероприятие проходило в онлайн-формате и было приурочено празднованию 105-й годовщины Южного федерального университета. Банк «Центр-инвест» предоставил профильный кейс по актуальным проблемам финансового права в меняющихся политических и экономических условиях, над которым работали команды-участники. Представитель банка также вошел в состав профессионального жюри.

В 2007 году акционеры и клиенты Банка «Центр-инвест» создали первый в регионе фонд целевого капитала «Образование и наука ЮФО». Это реальный и эффективный финансовый инструмент для легальной и целевой поддержки бизнесом образования и науки на Юге России. На 01.01.2021 года капитал фонда составляет 110 млн рублей. Ежегодно ФЦК проводит стипендиальный конкурс среди лучших студентов, выдает гранты молодым ученым, помогает талантливым изобретателям.

За 18 лет более 21 000 тысячи студентов, аспирантов, магистров из крупнейших вузов в регионах присутствия Банка и партнеров Фонда принимают участие в конкурсе «Умная стипендия». За это время в стипендиальном конкурсе банка «Центр-инвест» победу одержали 5200 человек. Ежегодно стипендиальный фонд насчитывает более 9 млн рублей.

В 2020 году конкурс «Умная стипендия» продолжил вектор на диджитализацию всех этапов организации и проведения. Он проходил онлайн на сайте smartgrant.ru и на площадке инстаграм-аккаунта @smart_grant. Свои успехи в учебе, общественной деятельности и бизнес-проекты на рассмотрение конкурсной комиссии представили 872 бакалавра, магистранта и аспиранта из 16 ведущих вузов Краснодарского края, Ростовской области, Волгограда, Астрахани и Нижнего Новгорода. Прошедшие во второй тур 583 участника представили бизнес-идеи в формате видеовизиток в своих аккаунтах в социальных сетях. В результате жюри конкурса выбрало 200 лучших конкурсантов, которые получили именную стипендию в размере 40.000 рублей каждый! Жюри традиционно распределило проекты победителей по пяти категориям: финтех и информационные технологии; агропромышленный сектор и гастрономия; зеленая экономика и медицина; городская среда и производство; научная и образовательная сферы.

Уже одиннадцать лет Банк поддерживает Фестиваль науки Юга России, который собирает на одной площадке всех, кто профессионально занимается наукой, и тех, кто решил прикоснуться к научно-познавательному миру. Каждый год Банк интегрируется в Фестиваль науки с новой интерактивной программой об экономике, финансах и предпринимательстве, участниками которой за 11 лет стали более 40000 человек. В 2020 году Фестиваль науки проходил в онлайн-формате. Аккаунт банка «Центр-инвест» в социальной сети Instagram стал одной из площадок проведения Фестиваля науки.

Банк «Центр-инвест» принял партнерское участие в образовательном проекте компании «Ростелеком» «Цифровое образование». Банк предоставил практические кейсы для решения по актуальным финтех-темам и менторскую поддержку участникам проекта. Образовательный контент курса ориентирован как на слушателей технического, так и гуманитарного профилей.

За 3 месяца более 800 студентов прослушали лекции по 11 темам, актуальным для цифровой экономики. Занятия проходили в специальном мобильном приложении «Цифра РТК». Участники набирали баллы за активность и решение практических задач. Банк «Центр-инвест» предоставил кейсы для решения по востребованным финтех-темам: система управления доступом на базе NFC-технологии, а также виртуальный финансовый советник на основе big data и предиктивной аналитики. Весной 2020 года состоялась серия онлайн-хакатонов, партнером которых выступил банк «Центр-инвест».

В Ростовском государственном экономическом университете «РИНХ» прошел онлайн-хакатон «Дон 2050» по экономическому моделированию концепций цифровой экономики Ростовской области через 30 лет. В хакатоне приняли участие 10 команд из числа студентов, менторами выступили аспиранты университета. Все участники онлайн-хакатона общались между собой и предоставляли свои работы жюри только через дистанционные каналы связи.

Основная задача хакатона - разработать таблицу дизайна дистанционной экономики, для решения которой был создан сайт проекта don2050.ru, где размещен онлайн-конструктор таблиц и лекции д.э.н., профессора В.В. Высокова.

Участники онлайн-хакатона создавали свои дизайн-проекты дистанционной экономики и предложили новые правила экономического поведения. Чтобы эти правила работали, они должны быть принципиально новыми (креативными), включать не только сильные шаги в одной сфере, но и учитывать возможности, угрозы в других сферах (комплексными) и быть готовыми для принятия новых законов (конструктивными).

Депутаты Государственной Думы от Ростовской области, которые были приглашены на награждение победителей, получили результаты онлайн-хакатона в электронном виде для подготовки новых законов.

Банк поддержал Форум программных разработчиков и выделил призовой фонд 65 тысяч рублей для победителей. В этом году «Хакатона Spring 2020» приурочен к 90-летию Донского государственного технического университета и проходил в формате 48 часов с возможностью онлайн-участия. Это позволило привлечь 200 участников: 70 человек в режиме онлайн и 130 - оффлайн с соблюдением всех мер защиты.

Банк «Центр-инвест» представил участникам 4 кейса, которые направлены на решение актуальных проблем, в том числе безопасное банковское обслуживание в условиях пандемии. Банк «Центр-инвест» не только вручил победителям денежные призы на развитие проектов, но и пригласил их на стажировку в IT-управление.

Важной частью форума разработчиков стали тематические семинары и воркшопы. Специалист управления развития информационных технологий банка «Центр-инвест» Евгений Кузнецов в рамках своего мастер-класса рассказал об особенностях процесса организации автоматизированного тестирования UI web-приложений с помощью Pytest и Selenium Webdriver, а также о современных инструментах автоматизации и основных принципах работы с ними.

В мае Банк выступил партнером еще одного онлайн-хакатон по разработке оптимальных решений для общества и бизнеса по безболезненному выходу из пандемии «Хакни COVID-19». Хакатон проводился по инициативе Министерства экономического развития Ростовской области, региональной «Точки кипения» и Ростовского регионального агентства поддержки предпринимательства.

13 команд-участниц хакатона за 24 часа должны были разработать цифровые продукты, которые помогут снизить негативные последствия пандемии для экономики и для каждого жителя Ростовской области. Специалисты Управления по развитию ИТ банка «Центр-инвест» предоставили участникам для решения актуальные кейсы по банковским продуктам в дистанционной экономике и по итогам хакатона оценили проекты в составе экспертного жюри.

Победителем стала команда «Crafsed», которая разработала приложение-каталогизатор достопримечательностей Ростова-на-Дону с дополненной реальностью и возможностью проведения образовательных викторин и вовлечения широкой аудитории.



Спорт, здоровый образ жизни и экологическое просвещение

Специально для фанатов гандбольного клуба «Ростов-Дон» в августе 2020 года банк «Центр-инвест» совместно с платежной системой «Мир» представил эксклюзивную «Карту болельщика». Для «Карты болельщика» разработана программа лояльности, которая включает кешбэк, бонусы, скидки, которые можно получить, совершая ежедневные финансовые транзакции по карте.

Банк «Центр-инвест» регулярно поддерживает современные инновационные проекты для молодежи. Это отвечает стратегическим задачам по развитию экосистемы Юга России с использованием научно-технического потенциала и привлечением творческой молодежи. Уже второй сезон банк «Центр-инвест» выступает партнером регионального этапа турнира Всероссийской студенческой киберспортивной лиги. Всех участников сезона 2019-2020 Банк обеспечил уникальной игровой экипировкой, что редко встречается на непрофессиональных соревнованиях. А для желающих проверить свои знания в финансовом мире киберспорта разработан мини-тест на сайте всеобуч.рф.

Киберспортсмены соревновались в пяти дисциплинах: Dota2, HearthStone, Artifact, CS:Go и Warface. Россия стала первой страной в мире, которая признала киберспорт официальным видом спорта. Произошло это в 2001 году. В 2018 г. Международный Олимпийский Комитет признал киберспорт как официальный вид спорта, и с 2024 года он будет введен в список Олимпийских Игр. Участники Ростовской киберспортивной студенческой лиги активно готовятся к международным победам с поддержкой банка «Центр-инвест».

Для банка «Центр-инвест» экологическая ответственность является одним из приоритетных направлений наравне с традиционными банковскими продуктами и услугами.

Команда банка «Центр-инвест» прилагает большие усилия для защиты окружающей среды, в том числе за счет эффективного потребления ресурсов (электроэнергии, бумаги, топлива и т.д.), развития электронных и дистанционных услуг, а также поддерживает своим участием природоохранные мероприятия. Банк старается представлять экоэффект по всем продуктам и услугам, где это возможно.

В ноябре 2020 года банк «Центр-инвест» совместно с Краснодарским региональным отделением Русского географического общества выпустил «Экологические сказки» и передал тираж школам, библиотекам и детским центрам Краснодарского края.

«Экологические сказки» — добрый проводник в увлекательный мир флоры и фауны, как одна из форм природоохранного просвещения: сказки не только развлекают, но и воспитывают, знакомят ребят с окружающим миром, учат основам экологических знаний.

Автор книги — специалист в области экологии, руководитель природоохранительной комиссии Краснодарского отделения Российского географического общества, профессор Светлана Литвинская. Издание рассчитано на широкий круг читателей: от воспитанников детских садов, школьников, юных экологов до педагогов и всех неравнодушных к вопросам бережного отношения к окружающей среде.

Среди сказок, вошедших в книгу, — "Наказ старого Баобаба", "Заветы мудрого Папая", "Цветок девяти сил", "Дерево жизни" и "Сказка о 45 параллели": одноименный памятный знак символизирует уникальное географическое положение Краснодара как города равноудалённого от Северного полюса и экватора.

Волонтеры Банка регулярно принимают участие в экологических акциях, субботниках и сборе мусора. Сохранение природы, предотвращение деградации естественной среды и внедрение энергоэффективных технологий позволили банку сократить выбросы CO₂ в атмосферу на 211 тыс. тонн в год.

SDG #11

Банк «Центр-инвест» поддерживает развитие детского и юношеского спорта в регионах присутствия и желание сотрудников вести здоровый образ жизни.

С 2018 года «Центр-инвест» оказывает регулярную финансовую поддержку детскому спортивному клубу «Надежда», в котором занимаются баскетболом более 50 слабослышащих юношей и девушек. Это единственный детский баскетбольный клуб, работающий с глухими и слабослышащими детьми и подростками на Юге России.

Детские шахматы развиваются на Дону благодаря партнерству Банка с общественной ассоциацией «Школьные шахматы». Этот интеллектуальный вид спорта популярен в регионе - в течение 2020 года состоялось более 100 мероприятий и онлайн-турниров. Среди них сеансы одновременной игры, презентации новинок шахматной литературы, массовые детские турниры.

401-2

Для сотрудников Банка на территории головного офиса созданы оптимальные условия для занятий спортом. С 2012 года функционирует спорт-клуб, где можно поиграть в пинг-понг, кикер, аэрохоккей, дартс, оборудован зал для занятий тяжелой атлетикой. Также в головном офисе работает wellness-центр для занятия йогой, пилатесом, фитнесом.

Турнирные спортивные традиции в банке «Центр-инвест» начали складываться в 2012 году, когда состоялся первый футбольный турнир на Кубок Президента банка между командами различных структурных подразделений и филиальной сети, который стал ежегодным. В 2020 году футбольный турнир не проводился по причине ограничительных мер.

Волонтерство

103-2, 413-1, 413-2

Банк нацелен на создание большой устойчивой системы корпоративного волонтерства, так как это одна из важнейших составляющих корпоративной культуры.

В 2020 году 27% наших сотрудников были вовлечены в волонтерскую деятельность. Основные направления корпоративного волонтерства включают помощь незащищенным слоям населения, услуги в области образования, природоохраны и социальной защиты.

Развитие и поддержка культуры корпоративного волонтерства не только приносит социальную пользу обществу, но и позитивно влияет на развитие личных навыков сотрудников и командообразование.

В сентябре 2020 года на конгрессе волонтеров финансового просвещения банк «Центр-инвест» представил свой опыт в организации работы по распространению финансовой грамотности населения. Онлайн-мероприятия по финансовому просвещению для волонтеров со всей страны проводятся Ассоциацией Развития Финансовой Грамотности в форме «Цифрового марафона». На протяжении трех месяцев более 15 регионов страны станут базовыми площадками для трансляции положительного опыта организации волонтерского движения.

Волонтеры банка «Центр-инвест» и Центров финансовой грамотности принимают активное участие в мероприятиях по популяризации финансовой грамотности, бесплатно обучают и консультируют по вопросам в области финансов молодежь, работающих граждан, пенсионеров и представителей малого бизнеса.

Как член Ассоциации европейского бизнеса (АЕБ) Банк совместно с заводом CLAAS регулярно принимает участие в реализации программы профориентационной направленности Министерства труда и социального развития Краснодарского края для ребят из социально-реабилитационных центров и школ-интернатов. Данная программа включает в себя посещение различных предприятий края с целью расширения кругозора в области многообразия профессионального обучения и включает в себя лекции о современном банке, о направлениях деятельности работников банковской сферы, о финансовой безопасности и банковских продуктах.

Директор Ассоциации развития финансовой грамотности Вениамин Каганов высоко оценил системную, стабильную и результативную работу Центров финансовой грамотности банка «Центр-инвест» и особо отметил работу в рамках реализации инклюзивного проекта «Финансовая грамотность на русском жестовом языке». Это уникальный в своем роде, инклюзивный проект для детей, молодежи и пенсионеров по повышению финансовой грамотности на языке жестов, который Банк реализует с 2019 года при содействии и в партнерстве с Краснодарским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», а также активном участии общественной организации «Молодежное движение глухих Кубани».

Наша цель - продолжение продвижения культуры волонтерства, увеличение процента вовлеченных сотрудников с упором на филиальную сеть, популяризация волонтерства через привлечение внешних волонтеров из числа клиентов и партнеров экосистемы банка.

Внешние коммуникации

103-2, 413-1, 413-2

Банк воздерживается от какого-либо отрицательного воздействия своей деятельности на местные сообщества, своевременно информирует местные сообщества о воздействии внешних рисков, политике и методах противодействия коррупции, информирует о фактах коррупции и нарушения законодательства правоохранительные органы в установленном российским законодательством порядке.

По итогам 1 полугодия 2020 года банк «Центр-инвест» вошел в ТОП-10 рейтинга лучших онлайн-чатов банков России, подготовленного сервисом Brobank.ru. При составлении рейтинга учитывались качество консультации, функционал чата и скорость ответа.

Банк «Центр-инвест» занял 6 место среди «Лучших онлайн-чатов банков». Дистанционные сервисы и консультации банка «Центр-инвест» были отмечены как лучшие по качеству ответов, полноте и точности.

Оmnиканальная платформа, внедренная в банке «Центр-инвест», была запущена в 2020 году и объединила в себе официальный сайт, чат в мессенджере WhatsApp, социальные сети и контакт-центр. Это единая коммуникационная среда для банка и его клиентов, которая позволяет операторам контакт-центра банка свободно переключаться между каналами взаимодействия с клиентами и дает возможность клиентам оперативно получить необходимую информацию удобном для них формате. Оmnиканальная платформа позволяет анализировать клиентские предпочтения, проводить кросс-продажи и генерировать новые банковские продукты и сервисы.

Ежемесячно операторы контакт-центра банка «Центр-инвест» обрабатывают более 30 000 обращений через различные каналы. Основные темы, по которым клиенты обращаются за онлайн-консультацией, – это ипотека, мобильное приложение и информация о режиме работы офисов.

Банк активно продвигает все доступные формы цифрового взаимодействия с клиентами, однако видит потребность и поддерживает возможности офлайн коммуникаций с заинтересованными лицами в офисах филиальной сети банка.

В 2020 году контакт-центр Банка обработал более 400 000 входящих звонков, что на 8% больше, чем в предыдущем году. Основной упор был направлен на расширение каналов письменных коммуникаций и продаж карт на входящих и исходящих звонках.

За 2020 год сотрудниками контакт-центра было обслужено более 16 000 клиентов через письменные каналы, что в 10 раз превышает показатели 2019 года. По оценке качества обслуживания в мессенджерах, проведенного компанией Naumen, банк «Центр-инвест» вошел в Топ-5 лучших банков.

В 2020 году совместно с компанией Apexberg был проведен анонимный опрос сотрудников контакт-центра Банка об удовлетворенности условиями труда. Средний уровень удовлетворенности составил 82%, что является высоким показателем среди контакт-центров России. Сотрудники контакт-центра постоянно повышают уровень квалификации, участвуют в профильных конференциях.

В связи с переходом аудитории в диджитал-пространство, большое внимание уделяется коммуникациям с клиентами, партнерами и сотрудниками банка в социальных сетях. 2020-ой год ознаменовался особым вниманием к социальным сетям в связи с периодом пандемии. Банк, отреагировав на вызов времени, усилил работу по развитию диджитал-пространства и сделал его важнейшим каналом взаимодействия с клиентом - проявляя свою индивидуальность с помощью уникального контента, демонстрируя лояльность и клиентоориентированность, общаясь в комментариях, ведя диалог с клиентами и решая их проблемы в привычном формате чата. В период карантина социальные сети банка взяли на себя полноценную функцию обратной связи.

Банковское сообщество в социальных сетях входит в ТОП-30 самых крупных по итогам 2020 года и банк занимает 27 место в общем рейтинге. А также в ТОП-20 самых эффективных банков в соц.сетях на начало 2020 года и занимает 19 позицию. Аудитория в социальных сетях банка на 01.01.2021 составляет 41004 подписчика.

В рамках выполнения текущих задач по информированию общественности и сотрудников о новостях банка (стратегические и финансовые показатели, новые продукты, онлайн-встречи и мероприятия) в течение 2020 года подготовлено и выпущено более 200 пресс-релизов, что в итоге дало 7348 публикаций в СМИ различного уровня (55% - федеральные источники, 45% – региональные источники).

В 2020 году самыми обсуждаемыми и тиражируемыми инфоповодами стали запуск первого в России эковклада, второй выпуск «зеленых облигаций», признание «Центр-инвеста» лучшим банком Центральной и Восточной Европы в области корпоративной ответственности по версии делового издания Euromoney.

Также в СМИ широко освещались выступления Председателя Совета директоров банка «Центр-инвест», профессора, д.э.н. В.В. Высокова на саммите «Деловой двадцатки» (B20) в Саудовской Аравии, его назначение руководителем проектной группы «ESG-банкинг» Ассоциации банков России и в целом тематика ответственного банкинга и ESG-концепции на примере банка «Центр-инвест».

По итогам 2020 года банк «Центр-инвест» вошел в ТОП-30 банков России по популярности в поисковой системе Яндекс. Данный рейтинг отражает среднестатистическое количество брендовых запросов в месяц за весь 2020 год. Частота запросов банка «Центр-инвест» в поисковике увеличилась за год на 7,6%. Об эффективности коммуникаций свидетельствует высокий индекс прямой речи, который вырос с 30% до 43%.

С ключевыми СМИ банк ведет постоянную активную работу по интеграции новостных поводов в информационные материалы и подготовке специальных pr-проектов, направленных на рост узнаваемости продуктов и услуг банка, а также формирования и закрепления положительного имиджа в информационном пространстве.

В феврале состоялась ежегодная встреча ТОП-менеджеров банка с представителями деловых СМИ региона, в рамках которой банк презентовал итоги года и план развития. Главный информационный материал по результатам этой встречи опубликован в журнале «Эксперт Юг» <https://expertsouth.ru/articles/zelyenaya-strategiya-banka-tsentrinvest/>.

В течение января-мая в деловой газете «Город N» состоялась серия публикаций историй начинающих предпринимателей в рамках проекта «Парад стартапов»
<https://www.centrinvest.ru/ru/about/articles/36237/>.

Ежегодно итоговый материал публикуется в этом деловом издании
https://gorodn.ru/razdel/novosti_kompaniy/innovatsii/32782/.

Осенний выпуск журнала Торгово-промышленной палаты Российской Федерации вышел с заглавным материалом о банке «Центр-инвест» и В.В. Высоковым на обложке
<http://www.iimba.ru/articles/zelenyy-svet/>.

Парламентская газета «Российская газета» в начале года опубликовала анализ экономики региона, подготовленный специалистами банка <https://rg.ru/2020/04/15/bankovskie-analitiki-podveli-ekonomicheskie-itogi-2019-goda.html>.

В момент локдауна и начала экономического кризиса специалисты пресс-службы провели опрос клиентов <https://www.centrinvest.ru/ru/about/articles/36236/>, и по итогам издание «Коммерсант-Юг» опубликовало аналитическое интервью профессора Высокова о ситуации и сценариях выхода из кризиса. <https://www.kommersant.ru/doc/4341339>.

В течение всего 2020 года в журнале «Банковское обозрение» выходили материалы о лучших практиках банка в сфере работы с МСБ, зеленого финансирования, ESG-банкинга, развития дистанционных каналов и сервисов.

Эффект win-win в модели ESG <https://bosfera.ru/bo/effekt-win-win-v-modeli-esg>.

Курс — только на онлайн <https://bosfera.ru/bo/kurs-tolko-na-onlayn>.

Поддержка с юга <https://bosfera.ru/bo/podderzhka-s-yuga>.

Банк стремится к комфортной продуктовой доступности <https://bosfera.ru/bo/bank-stremitsya-k-komfortnoy-produktovoy-dostupnosti>.

Клиенты видят свою роль в устойчивом развитии региона, страны, мира
<https://bosfera.ru/bo/klienty-vidyat-svoyu-rol-v-ustoychivom-razvitii-regiona-strany-mira>.

Наша бизнес-модель обеспечивает и ответственность перед обществом, и прибыльность
<https://bosfera.ru/bo/nasha-biznes-model-obespechivaet-i-otvetstvennost-pered-obshchestvom-i-pribylnost>.

Совместно с деловым журналом «Эксперт Юг» в течение 2020 годы было реализовано 2 специальных проекта. Аналитическое исследование «Образ молодого предпринимателя» <https://expertsouth.ru/specprojects/obraz-molodogo-predprinimatelya-novoe-pokolenie/>. По итогам была опубликована статья и мнение В.В. Высокова по данному исследованию <https://expertsouth.ru/articles/my-nashli-optimalnuyu-formu-vzaimosvyazi-pokoleniy/>.

Во втором полугодии 2020 вышел второй спецпроект «Трансформация бизнеса Юга», в рамках которого вышла серия интервью с предпринимателями-клиентами банка об их трансформации в новой дистанционной экономике:
https://expertsouth.ru/articles/anton-lobintsev-the-bebop-burgers-nado-stat-tsifrovym-chelovekom-eto-vyzov-rynka/?sphrase_id=300067.
https://expertsouth.ru/articles/iz-prodavtsov-v-proizvoditeli/?sphrase_id=301668.

Также на страницах журнала вышла статья профессора Высокова с прогнозом экономического развития региона <https://expertsouth.ru/articles/vysokov/>.

В течение 2020 года банк «Центр-инвест» и журнал «Деловой квартал – Нижний Новгород» рассказывали о том, в каких условиях развивают бизнес нижегородские предпринимательницы в специальном информационном проекте. Все интервью участников проекта читайте по хештегу #Женщинывбизнесе на сайте nn.dk.ru.

Важным элементом системы взаимодействия с местными сообществами является система работы с обращениями и жалобами. Все процедуры проведения этой работы регламентированы внутренними нормативными документами Банка. Все обращения, независимо от того, индивидуальные или коллективные, регистрируются в специальной базе в день поступления и передаются на рассмотрение ответственным сотрудникам.

Банк «Центр-инвест» поддерживает и сам организует деловые мероприятия, направленные на обмен опытом, развитие международного сотрудничества, привлечение инвесторов и повышение инвестиционной привлекательности регионов присутствия Банка. В 2020 году «Центр-инвест» выступил партнером и спонсором более 50 деловых мероприятий различного уровня. Большая часть из них проходила в онлайн-формате.

Банк воздерживается от финансовой поддержки политических партий, на безвозмездной основе консультирует политические и общественные организации, участвует в работе общественных советов при органах государственной власти и управления.

Развитие человеческого капитала и управление трудовыми отношениями

102-8, 103-1

Основными приоритетами для Банка являются обеспечение соответствия всех выполняемых действий в области работы с персоналом законодательству Российской Федерации, разработка и обновление соответствующих локальных нормативных актов; развитие знаний, навыков и потенциала сотрудников и руководителей Банка; совершенствование системы мотивации.

102-15

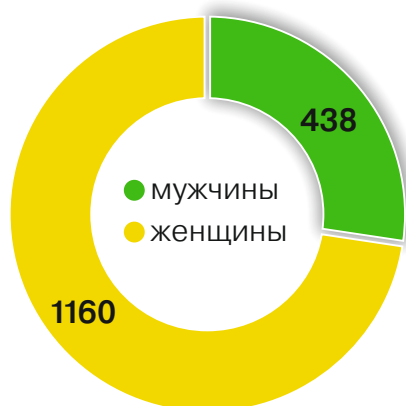
В Банке отсутствует дискриминация сотрудников по гендерному, возрастному, национальному, религиозному и иным признакам. Детский труд никогда не использовался в ПАО КБ «Центр-инвест».

401-1

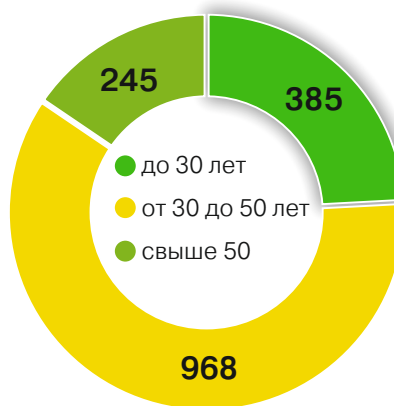
Общее количество и число вновь нанятых сотрудников

	Численность сотрудников на 01.01.2021	Численность сотрудников на 01.01.2020	Число вновь нанятых сотрудников в 2020 году
Всего	1 598	1 645	100
По полу			
мужчины	438	438	36
женщины	1 160	1 207	64
По возрастным группам			
до 30 лет	385	441	63
от 30 до 50 лет	968	985	37
свыше 50 лет	245	215	-

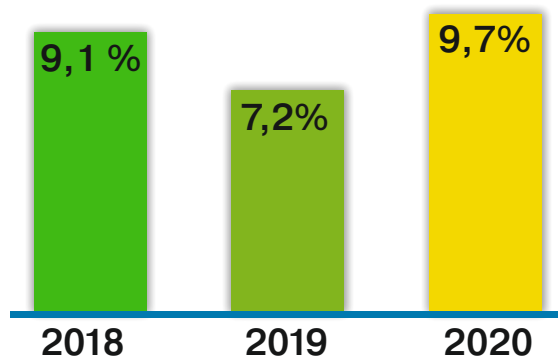
Кадровый состав Банка по гендерному критерию, человек



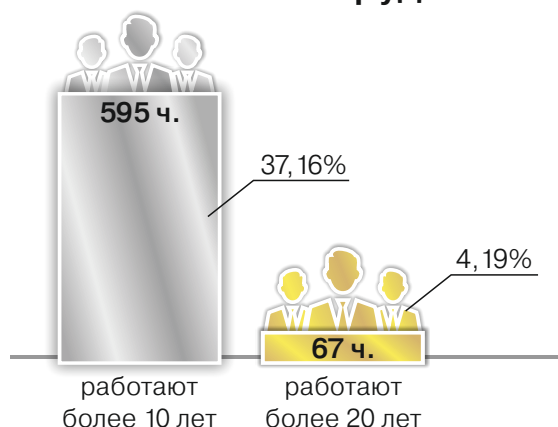
Кадровый состав Банка по возрастному критерию, человек



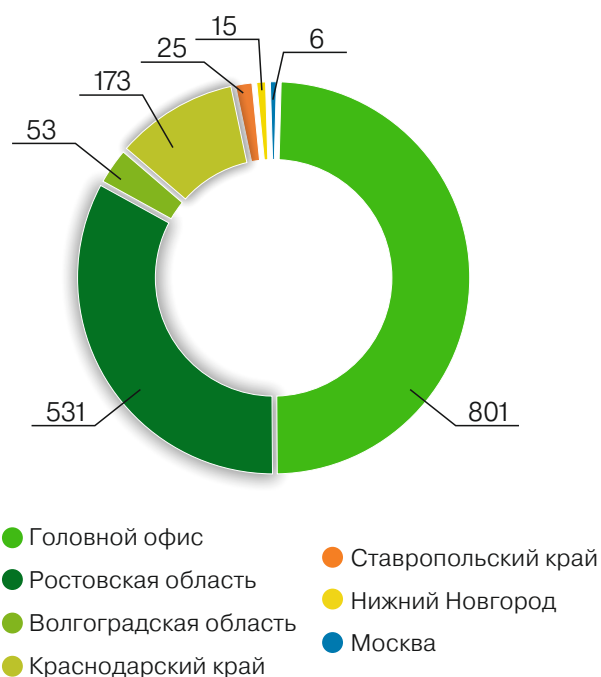
Текущность персонала, %



Количество сотрудников



Распределение сотрудников по регионам присутствия на 01.01.2021 г.



102-41

Существующие в Банке нормы корпоративного поведения и корпоративной этики соответствуют требованиям российского законодательства, полностью обеспечивают защиту интересов работников и не требуют использования коллективных трудовых соглашений. Большое внимание банк «Центр-инвест» уделяет подготовке кадрового резерва с целью развития, продвижения и удержания сотрудников с высоким потенциалом, а также обеспечения эффективного замещения высвобождающихся или вновь создаваемых руководящих должностей.

401-3

В соответствии с российским законодательством, национальными традициями и сложившейся практикой все сотрудники Банка имеют равные права, равные условия и равные возможности для карьерного роста.

405-1

Доля женщин среди сотрудников Банка осталась практически неизменной и в 2020 году составила 72,6% (74% в 2019 году). Доля женщин среди руководителей в структурных подразделениях и офисах филиальной сети в отчетном году составила 63,6%.

Руководители структурных подразделений/ офисов	Ростовская область	Краснодарский край	Ставропольский край	Волгоградская область	Нижний Новгород	Москва
женщины	21	14	2	2	1	0
мужчины	12	2	0	2	0	1

Количество сотрудников, входящих в руководящие органы, на 31.12.2020				
	Всего	До 30 лет	30-50 лет	Свыше 50 лет
Совет директоров				
Всего	7			7
В т.ч. женщин				1
мужчин				6
Правление				
Всего	7		6	1
В т.ч. женщин	3		2	1
мужчин	4		4	

405-2

Ежегодно проводится исследование уровня заработной платы сотрудников, в результате которого Совет директоров и Правление Банка принимают решение о возможности индексации. Большая часть дохода сотрудников Банка формируется из фиксированного должностного оклада. Переменная часть определяется руководством таким образом, чтобы создавать гибкие условия для повышения мотивации, но не генерировать дополнительные риски для системы.

Политика переменных вознаграждений пересматривается по мере необходимости и доводится всем сотрудникам. При этом KPI формируется в балансе между персональными и командными результатами, валовыми показателями и качественными параметрами удовлетворенности клиентов (актуально для фронт-офиса).

Руководители структурных подразделений/офисов	Ростовская область	Краснодарский край	Ставропольский край	Волгоградская область	Нижний Новгород	Москва
Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата в субъектах РФ в 2020г, рублей	51 083	37 666	35 599	35 563	33 708	35 011
Среднемесячная заработная плата по подразделениям банка в 2020г, рублей	74 877	70 322	58 084	76 092	67 434	87 066
Мужчины	93 137	101 821	87 367	93 231	66 018	58 196
Мужчины до 30 лет	63 880	59 554	0	64 380	54 364	58 196
Женщины	67 281	67 717	56 131	67 468	67 647	89 287
Женщины до 30 лет	54 751	49 493	53 476	55 183	54 250	76 158

404-1

В Банке создан Центр подготовки кадров, который регулярно проводит мероприятия по аттестации сотрудников для оценки уровня профессиональных, личностных качеств, стимулирования их к повышению квалификации, улучшению качества и эффективности работы. Система обучения и развития персонала охватывает все направления бизнеса и категории сотрудников с целью поддержания необходимого уровня и развития профессиональных компетенций, усиления управленческих навыков руководителей, формирования кадрового резерва.

Для всех категорий сотрудников фронт-офиса разработаны профтесты для оптимизации и стандартизации процессов контроля квалификации персонала при приеме на работу, переводе на другую должность, ежегодном контроле профессионального уровня штатных сотрудников.

В 2020 году была проведена полная цифровизация процессов обучения и контроля знаний сотрудников. 100% тренингов и аттестаций производились в дистанционном формате. В течение 2020 года специалисты Центра подготовки кадров провели 410 аттестаций, 163 тренинга и в итоге обучили 657 сотрудников.

В отчетном году расширена линейка обучающих тренингов, курсов и программ. Программы направлены на развитие профессиональных и гибких навыков.

Среди программ по гибким навыкам (soft skills) наиболее востребованы программы по развитию коммуникативных навыков, навыков продаж, работы с возражениями, навыков управленческих компетенций.

168 чел. - Программы по развитию коммуникативных навыков.

270 чел. - Программы по развитию навыков продаж и работы с возражением.

51 чел. - Программы по развитию управленческих компетенций.

Обучение и подготовка персонала в 2021 г.

Показатель	2018	2019	2020
Всего за год, в том числе по категориям:	260	854	657
Топ-менеджеры/руководители структурных подразделений/офисов филиальной сети	30	71	93
Специалисты	46	157	113
Молодые специалисты (опыт работы до 3 лет)	184	626	451

404-2

Банк стремится развивать каналы коммуникаций с работниками, учитывает мнение работников и уважает право работников на доступ к необходимой для них информации. Банк формирует лояльность и повышает мотивацию работников за счет обеспечения конкурентоспособного уровня оплаты труда, комплексной социальной поддержки, безопасных и комфортных условий труда, обучения и реализации карьерного потенциала работников.

В 2020 году для всех сотрудников Банка стал доступен цифровой HR-инструмент – кнопка «Хочу развития карьеры». Данная опция позволяет каждому сотруднику заявить о своем желании развиваться, получить индивидуальный план развития в рамках программ, доступных в Центре подготовки кадров Банка.

102-23

Банк стремится обеспечить баланс между реализацией трудовой функции и личной жизнью, максимизируя предельную полезность и удовлетворенность каждого сотрудника. Банк видит большой потенциал в развитии программ корпоративного волонтерства и благотворительности среди сотрудников.

401-3

Забота, внимание и уважение к материнству находят свое отражение в том, что рождаемость в семьях сотрудников Банка в 4 раза выше, чем в среднем по Российской Федерации. В 2020 году все 62 сотрудника реализовали свое право на отпуск по материнству/отцовству. Все сотрудники, ранее ушедшие в отпуска по материнству, продолжили работу в банке на тех же или аналогичных должностях.

Каждый сотрудник знает о своем праве обратиться с любым вопросом на любой уровень управления и получить полный исчерпывающий ответ. Это не только правило, но и культура взаимоотношений в ESG-банке.

403

Банк прилагает все необходимые усилия для сохранения жизни и здоровья сотрудников, обеспечения их безопасности на рабочем месте. В Банке отсутствуют рабочие места, сопряженные с травматизмом или высоким риском заболеваемости, и в 2020 году не было случаев производственного травматизма.

На протяжении многих лет Банк добровольно за счет собственных средств обеспечивает медицинское страхование сотрудников, реализует меры по профилактике острых респираторных вирусных инфекций, в том числе предлагая на добровольной основе пройти соответствующую вакцинацию.

	2018	2019	2020
Число застрахованных сотрудников	1598	1645	1656
в том числе женщин	1160	1207	1224
в том числе мужчин	438	438	432

Сотрудники Банка ответственно относятся к собственному здоровью, здоровью коллег и клиентов, поэтому начали вакцинацию против Covid-19 в отчетном году, а отдельные сотрудники приняли участие в добровольных клинических испытаниях эффективности, иммуногенности и безопасности вакцины «Спутник V».

Развитие молодых специалистов

404-2

В своей кадровой политике Банк не использует метод «охоты за головами», формирует кадровый резерв, привлекая на стажировку в Банк и обучая студентов местных вузов. Уже 27 лет в банке «Центр-инвест» действует программа стажировок и подготовки кадрового резерва. Весь курс обучения стажеров и прохождения практик организован в Центрах финансовой грамотности населения в Ростове-на-Дону, Краснодаре, Волгограде. В 2020 году 523 человека прошли обучение в ЦФГ по курсу «Банковское дело», из них 73 лучших молодых специалиста стали сотрудниками Банка.

Взаимодействие с вузами и подготовка молодых специалистов

Показатель	2018	2019	2020
Количество вузов-партнеров	16	18	20
Количество студентов на практике и стажировке	114	97	62
Количество выпускников вузов, принятых на работу	110	78	73

Банк «Центр-инвест» активно развивает взаимодействие с вузами в регионах присутствия, создавая базовые кафедры, открывая совместные Центры финансовой грамотности, привлекая студентов к участию в стипендиальной программе Банка, прохождению практик и стажировок в офисах Банка.

Ответственность за продукцию

416-2, 417-3

Банк не реализует запрещенные товары и услуги, включая их рекламу, продвижение и спонсорство. Банк строго соблюдает требования законодательства о банковской тайне и охране персональных данных.

Банк:

- не предоставляет продукты и услуги, воздействующие на здоровье и безопасность, нарушающие нормативные требования;
- добровольно и целенаправленно разрабатывает и реализует продукты и услуги, обеспечивающие устойчивое развитие бизнеса и повышение уровня жизни клиентов;
- регулярно и целенаправленно информирует клиентов о продуктах и услугах, используя для этого все средства массовой информации;
- с помощью ИТ предоставляет клиентам возможность самостоятельно выбрать наиболее подходящие условия получения услуг;
- контролирует реализацию нормативных и добровольно установленных требований к предлагаемым продуктам и услугам на основе анализа мнений клиентов, использования «тайного покупателя». Существенных отклонений от нормативных и добровольных требований не выявлено;
- с учетом мнений клиентов постоянно развивает свои продукты и услуги;
- регулярно отвечает на вопросы клиентов.

206-15

За отчетный год банк не получал санкций за нарушение регулятивных норм, а также обязательств, принятых добровольно, в сфере маркетинга финансовых услуг и коммуникаций с клиентами.

Принцип предосторожности включен в процедуры управления рисками и обязательно используется при принятии решений.

В 2020 году банк получил начисления штрафных санкций:

- По предписанию ЦБ РФ в размере 500 000 руб.
- Федеральной налоговой службы за несвоевременное предоставление информации по остаткам на счетах клиентов, операции по которым были приостановлены, справок по клиентам, прочие нарушения в размере 23 500 руб.
- Федеральной службы по надзору в сфере природопользования за несоблюдение эколого- и санитарно-эпидемиологических норм при обращении с отходами производства и потребления в размере 100 000 руб.

Корпоративное управление

В 2020 году пандемия коронавируса внесла серьезные коррективы во многие сферы. Система корпоративных отношений также оказалась под воздействием этих факторов. При этом изменения затронули как процессуальные, так и материальные аспекты функционирования системы.

Безусловно выполняя все нормативные требования к корпоративному управлению акционерных обществ и кредитных организаций, Банк стремится к имплементации лучшей мировой практики и рекомендаций национального регулятора.

Система корпоративного управления банка «Центр-инвест» ориентирована на защиту прав и интересов акционеров, выстраивание диалога с менеджментом, регулятором и иными стейкхолдерами для устойчивого роста стоимости Банка с учетом ESG-принципов.

[102-16](#), [102-21](#), [102-29](#)

В Банке существует длительная практика консультаций с ключевыми стейкхолдерами по вопросам корпоративного управления. Первые документы (Кодекс корпоративного поведения, 2004 г. и Кодекс этики, 2005 г.) были разработаны при участии международных институтов развития IFC и EBRD.

В настоящее время действует более 20 внутренних документов (положения, политики, стратегии и др.), определяющие широкий круг вопросов в сфере корпоративного менеджмента, управления рисками и персоналом, экологической и социальной ответственности, взаимодействия с партнерами, информационной безопасности и другими. Полный список документов доступен *на 34 стр. Годового отчета Банка за 2020 год*. Ознакомление с ними является безусловной частью процесса трудоустройства, а также вертикальных и горизонтальных ротаций с учетом профиля деятельности.

Принципы корпоративного управления

Подотчетность. Кодекс корпоративного поведения предусматривает подотчетность Совета директоров Банка его акционерам и служит руководством для Совета директоров в выработке стратегии, осуществлении управления и контроля за деятельностью исполнительных органов Банка.

Справедливость. Банк обязуется защищать права акционеров и обеспечивать равное отношение ко всем акционерам, включая миноритарных (и иностранных) акционеров. Совет директоров Банка предоставляет всем акционерам возможность получения эффективной защиты в случае нарушения их прав.

Прозрачность. Банк обеспечивает своевременное и достоверное раскрытие информации обо всех существенных фактах, касающихся деятельности Банка, включая его финансовое положение, результаты работы, структуру собственности и управления Банком, а также свободный доступ к такой информации для всех заинтересованных сторон.

Ответственность. Банк признает права иных заинтересованных сторон в соответствии с требованиями законодательства и иного нормативного регулирования.

Подходы к корпоративному управлению

102-25

Банк, его должностные лица и все работники руководствуются в своей деятельности нормами действующего законодательства, а также этическими нормами, принятыми в деловом сообществе, в соответствии с определениями Кодекса корпоративного поведения и Кодекса корпоративной этики. Профилактика конфликта интересов осуществляется на постоянной основе.

Банк соблюдает значительную часть принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, утвержденного Банком России (Письмо Банка России от 10.04.2014 г. № 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления»).

Процесс развития и совершенствования практик корпоративного управления в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления будет продолжен Банком в дальнейшем с учетом анализа возможности применения новых практик в Банке.

Ключевые события

Председатель Совета директоров банка «Центр-инвест», профессор, д.э.н. Василий Высоков возглавил новую Проектную группу «ESG-банкинг» в Ассоциации банков «Россия».

Банк «Центр-инвест» выступил на Форуме Организации Объединенных Наций, представив уникальный опыт ответственного финансирования на Sustainable Investment Forum, организованном программой Climate Action ООН. Председатель Правления банка «Центр-инвест» Лидия Симонова стала единственным российским спикером мирового Форума. Финансовая инициатива Программы ООН (UNEP FI - United Nations Environment Programme Finance Initiative) включила кейсы банка «Центр-инвест» о трансформации в условиях COVID-19 в обзор лучших практик банков-участников программы «Принципов ответственного банкинга» (Principles for Responsible Banking).

В капитал Банка привлечены субординированные кредиты в размере \$10 млн.

Совет директоров с учетом эпидемиологической ситуации принимает новый документ: «План обеспечения непрерывности и восстановления деятельности ПАО КБ «Центр-инвест» в случае возникновения критических угроз биологической безопасности» для обеспечения функционирования Банка.

Аналитическое Кредитное Рейтинговое Агентство (АКРА) подтвердило рейтинг банка «Центр-инвест» по национальной шкале на уровне A(RU) со стабильным прогнозом.

Банк «Центр-инвест» признан «Лучшим банком Центральной и Восточной Европы в области корпоративной ответственности» по версии делового издания Euromoney.

Член Совета директоров, Председатель Комитета по назначениям, вознаграждениям и компенсациям Унтердорфер Г.В. назначен Заместителем Председателя Совета директоров. Годовое общее собрание акционеров выбрало новый состав Совета директоров, рассмотрело вопрос о выплате дивидендов, а также определило в качестве нового аудитора АО «КПМГ». Совет директоров выбрал руководителей и членов комитетов Совета директоров. Погашен первый выпуск зеленых облигаций на Московской бирже.

Банк «Центр-инвест» выпустил новые зелёные облигации объемом 300 млн рублей на Московской бирже в Секторе устойчивого развития. Это первый в России выпуск зеленых биржевых облигаций, соответствующих одновременно новой редакции Стандартов эмиссии Банка России и требованиям ICMA.

Структура корпоративного управления ПАО КБ «Центр-инвест»

102-18



Высшим органом управления является общее собрание акционеров, которое избирает Совет директоров. Он определяет стратегию Банка: основные виды деятельности, допустимый уровень рисков, общий объем затрат, ожидаемые финансовые результаты, систему стимулов эффективного труда, утверждает состав Правления и единоличный исполнительный орган — Председателя Правления.

Правление банка осуществляет руководство текущей деятельностью, направленной на выполнение целей и задач, определенных общим собранием акционеров и Советом директоров.

Акционеры

Структура акционерного капитала

Наименование акционера	доля
Семья Высоковых, с 1992 г.	22,06
ЕБРР, с 2004 г.	17,82
DEG, с 2005 г.	14,57
Erste Group Bank AG, с 2008 г.	9,09
responsAbility Investments AG, с 2017 г.	9,05
Rekha Holdings LTD, с 2007 г.	6,77
Firebird funds, с 2007 г.	8,22
RaiffeisenlandesbankOberösterreich, с 2005 г.	2,98
Прочие юридические и физические лица	9,44

Подробно со структурой уставного капитала можно ознакомиться на стр. 37 Годового отчета

В отчетном году Годовым общим собранием акционеров было принято решение направить на выплату дивидендов за 2019 год 310,7 млн руб., в том числе 18,1 млн руб. на дивиденды по привилегированным акциям (ставка дивиденда определена Уставом и составляет 20% от номинальной стоимости акций), 292,6 млн руб. на дивиденды по обыкновенным акциям (ставка дивиденда составила 34,7% от номинальной стоимости или 3,47 руб. на одну акцию).

Органы управления

Общее собрание акционеров Банка является высшим органом управления Банка. Общее собрание акционеров Банка осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Банка, Положением об Общем собрании акционеров.

102-29

Банк активно взаимодействует с заинтересованными сторонами по вопросам корпоративного управления и риск-менеджмента по экономическим, социальным и экологическим вопросам. В частности, в рамках такого диалога с акционерами и регулятором было принято решение о переносе Годового общего собрания на осень и проведении его в заочной форме. Данная позиция полностью соответствует рекомендациям Банка России, выраженным в Письме от 03.04.2020 г. № ИН-06-28/48, Письме от 09.04.2020 г. №ИН-06-28/54).

Годовое общее собрание акционеров Банка состоялось 29.09.2020 г. в форме заочного голосования. На нем были рассмотрены вопросы утверждения годового отчета, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, распределения прибыли, избрания Совета директоров, утверждения аудитора. В собрании приняли участие акционеры с суммарной долей голосующих акций 99,64%.

На протяжении более чем 20 лет аудиторской компанией Банка являлось Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит», которое осуществляло проверку финансово-хозяйственной деятельности Банка в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по Российским стандартам бухгалтерской отчетности и Международным стандартам финансовой отчетности. В 2020 году решением Годового общего собрания акционеров в качестве внешнего аудитора утверждено Акционерное общество «КПМГ».

Совет директоров

102-18, 102-26, 102-27, 102-29, 102-30, 102-31, 102-32

Совет директоров Банка осуществляет общее руководство деятельностью, за исключением решения вопросов, отнесенных действующим законодательством Российской Федерации и принятым в соответствии с ним уставом Банка, к компетенции общего собрания акционеров Банка. Совету директоров принадлежит ключевая роль в формировании и мониторинге поставленных стратегических задач в области достижения Банком Целей устойчивого развития ООН, внедрения системы ESG-рисков и отчетности. В частности, Совет директоров предварительно рассматривает и утверждает интегрированный годовой отчет банка или отчет об устойчивом развитии с учетом принципов существенности.

В части управления рисками Совет директоров определяет:

- Стратегию развития в соответствии с принципами SRI / ESG.
- Политику управления рисками (включая стратегию управления рисками и капиталом).
- Основные показатели склонности к риску (включая риск-аппетит и сценарии стресс-тестирования).
- Политику контроля за состоянием ликвидности.
- Кредитную политику.
- Политику информационной безопасности.
- Политику обеспечения непрерывности бизнеса.

На уровне стратегии и бизнес-планов Совет директоров Банка определяет структуру и целевые уровни рисков и показателей достаточности капитала. Совет директоров Банка осуществляет контроль:

- Уровней принимаемых рисков и выделяемого на их покрытие капитала.
- Соблюдения обязательных нормативов.
- Основных показателей склонности к риску.
- Результатов стресс-тестирования.
- Соответствия риск-профиля Банка ESG-стратегии и Бизнес-плану.
- Эффективности методов оценки, управления и покрытия принимаемых рисков.

Положение о Совете директоров



Список аффилированных лиц



102-22, 102-25

Банк раскрывает на своем официальном сайте и сайте Центра раскрытия корпоративной информации важную информацию о структуре Совета директоров и его комитетов, сведения о членах коллегиального органа, повестках заседаний и принятых решениях. Члены Совета директоров не являются членами высших исполнительных органов организаций, являющихся ключевыми поставщиками Банка. Допускается возможность участия члена Совета директоров в аналогичных органах других организаций при условии, что данная организация не является конкурентом Банка и такое участие не препятствует исполнению своих обязанностей в Совете директоров. Информация о сделках, которые могут вызывать конфликт интересов, сообщается Председателю Совета директоров. Сведения о конфликте интересов раскрываются Совету директоров, а член Совета директоров в этом случае воздерживается от голосования.

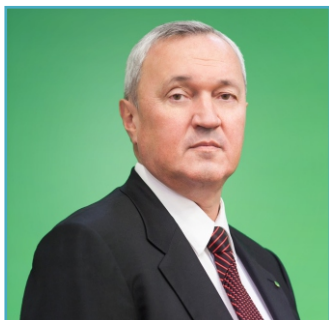
102-26, 102-30, 102-31

Внутренние документы устанавливают частоту проведения заседаний Совета директоров: не реже одного раза в квартал. Фактически коллегиальный орган управления банка «Центр-инвест» в 2020 году провел 8 заседаний, в том числе 2 в форме заочного голосования. Члены Совета директоров рассматривали квартальные отчеты Правления и Службы внутреннего контроля, а также вопросы относительно бизнес-плана Банка с учетом оценки ESG-рисков. В соответствии с регуляторными требованиями утверждены новые редакции Политик Банка: внутреннего контроля, в сфере управления и контроля за состоянием ликвидности, обеспечения непрерывности бизнеса, управления рисками, по противодействию коррупции и мошенничеству. В соответствии с требованиями международных финансовых организаций в части соблюдения норм AML утверждена Политика в отношении санкций.

102-22, 102-24

Членство в Совете директоров осуществляется на выборной основе по критериям и процедуре, определенным в Положении о Совете директоров. Безусловным критерием для избрания являются наличие необходимого опыта, знаний, квалификации и безупречной репутации для исполнения обязанностей и организации работы в интересах Банка и его акционеров. Для поддержания преемственности проводимой политики и обеспечения эффективного решения задач в Совете директоров проводится ротация. В 2020 г. в составе Совета директоров произошли изменения: покинули орган Франц-Джозеф Флосбах, Пэр Фишер; вошли в состав Анджей Тадеуш Витак, Ханс Йухум Хорн.

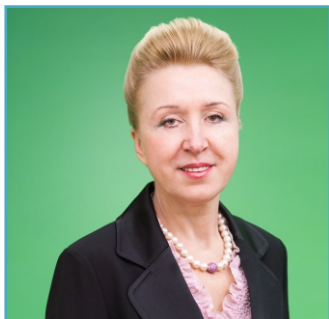
Новый состав Совета директоров, избранный Годовым общим собранием акционеров, с 29.09.2020 г.:



Василий Васильевич Высоков – Председатель Совета директоров, член комитета Совета директоров по аудиту и контролю соответствия, председатель Комитета Совета директоров по стратегическому планированию. В составе Совета директоров с 1992 года.

Доля участия в уставном капитале Банка: 11,1%.

Доля принадлежащих обыкновенных акций Банка: 12,3%.



Татьяна Николаевна Высокова – Член Совета директоров с 1992 года, председатель комитета Совета директоров по аудиту и контролю соответствия, член комитета Совета директоров по назначениям, вознаграждениям и компенсациям.

Доля участия в уставном капитале Банка: 10,96%.

Доля принадлежащих обыкновенных акций Банка: 12,13%.



Андреас Цайслер – Член Совета директоров с 2006 года, член комитета Совета директоров по назначениям, вознаграждениям и компенсациям.

Доли участия в уставном капитале Банка не имеет.



Ганс Вольфганг Унтердорфер – Заместитель Председателя Совета директоров Банка, Председатель комитета Совета директоров по назначениям, вознаграждениям и компенсациям. В составе Совета директоров с 2013 года. Доли участия в уставном капитале Банка не имеет.



Эрик Бланчетет – Член Совета директоров Банка с 2019 года, член комитета Совета директоров по стратегическому планированию.

Доли участия в уставном капитале Банка не имеет.



Анджей Тадеуш Витак – Член Совета директоров Банка с 2020 года, член комитета Совета директоров по стратегическому планированию.

Доли участия в уставном капитале Банка не имеет.



Ханс Йухум Хорн – Член Совета директоров Банка с 2020 года, член комитета Совета директоров по аудиту и контролю соответствия.

Доли участия в уставном капитале Банка не имеет.

Информация о квалификации и опыте работы в соответствии с указанием Банка России от 19.05.2015 г. 3639-У размещена на официальном сайте:



Председатель Совета директоров

102-23, 102-24

Профессор доктор экономических наук Василий Высоков в 80-е годы занимался преподавательской и научно-исследовательской работой. В 1991 году создал и возглавил Центр экономического содействия перехода к рынку при Ростовском областном Совете народных депутатов, активно участвовал в реализации реформ на Юге России, разработке программ приватизации, развития предпринимательства, рынка ценных бумаг, современных банковских услуг. В 1992 году Василий Высоков вместе с супругой Татьяной Высоковой и руководителями первых приватизированных предприятий Дона основал банк «Центр-инвест». С 2002 года – председатель Совета директоров банка «Центр-инвест», 27 июня 2019 года годовым общим собранием акционеров избран председателем Совета директоров на новый срок. Василий Высоков не является членом Правления банка.

В 2020 г. он возглавил Проектную группу по ESG-банкингу в Ассоциации банков России, а также выпустил первое в России учебное пособие «ESG-банкинг: Made in Russia».

<https://www.centrinvest.ru/ru/about/articles/36319/>

Комитеты Совета директоров

102-22, 102-28

Советом директоров банка созданы Комитеты:

- Комитет по аудиту и контролю соответствия.
- Комитет по стратегическому планированию.
- Комитет по назначениям, вознаграждениям и компенсациям.

Комитеты рассматривают предварительно и более детально вопросы деятельности Банка для подготовки рекомендаций Совету директоров. В целях более полного информирования членов Совета директоров заседания Комитетов проводятся преимущественно в открытой форме с приглашением заинтересованных членов Совета директоров. Регулярно на заседаниях Совета директоров руководители Комитетов докладывают о результатах работы за предыдущий период.

102-28

Деятельность Комитетов регламентируется соответствующими Положениями, утвержденными Советом директоров. Состав Комитетов формируется путем открытого голосования на первом заседании Совета директоров после его избрания на очередном общем собрании акционеров. Оценка работы комитетов осуществляется Советом директоров на регулярной основе.

Комитет по аудиту и контролю соответствия призван содействовать Совету директоров в выполнении обязанностей по наблюдению и контролю за полнотой и достоверностью бухгалтерской (финансовой) отчетности, надежностью и эффективностью системы управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления, независимостью внешнего и внутреннего аудита, процессом обеспечения соблюдения законодательства.

С 27.06.2019 г. по 29.09.2020 г. председателем Комитета был независимый член Совета директоров Флосбах Ф. Д. Также в состав Комитета входили Высокова Т.Н., Председатель Совета директоров Высоков В. В. С 29.09.2020 г. по 31.12.2020 г. председателем Комитета избрана Высокова Т.Н. В состав Комитета входят Высоков В. В., Хорн Х.Й.

В 2020 году Комитет провел 4 заседания. Основные вопросы, рассмотренные Комитетом: утверждение Учетных политик Банка на 2020 год (по МСФО, РСБУ, для целей налогообложения), списание с баланса Банка задолженности безнадёжной ко взысканию. Комитет рекомендовал Совету директоров предварительно одобрить Годовой отчет за 2019 год, а общему собранию акционеров осуществить замену внешнего аудитора на АО «КПМГ» по итогам конкурсного отбора.

Комитет по стратегическому планированию призван содействовать Совету директоров при определении приоритетных направлений, разработке стратегии устойчивого развития и совершенствования корпоративного управления, выработке рекомендаций по дивидендной политике, оценке эффективности и мониторингу деятельности Банка.

С 27.06.2019 г. по 29.09.2020 г. председателем Комитета был независимый член Совета директоров Фишер П. Также в состав Комитета входили Бланчетет Э., Председатель Совета директоров Высоков В. В. С 29.09.2020 г. по 31.12.2020 г. председателем Комитета избран Высоков В.В. В состав Комитета входят Бланчетет Э., Витак А.Т.

В 2020 году Комитет провел 5 заседаний. Основные вопросы, рассмотренные Комитетом: работа с проблемной задолженностью, ежеквартальные отчеты Правления, выполнение бизнес-плана и бюджета банка, бизнес-план на очередной год, ESG-трансформация бизнеса в дистанционной экономике, предварительное распределение прибыли за 2019 год. Также Комитет подготовил рекомендации по выплате дивидендов за 2019 год.

Комитет по назначениям, вознаграждениям и компенсациям создан для предварительного рассмотрения вопросов кадрового планирования (планирования преемственности), профессионального состава, эффективностью работы и прозрачной практики вознаграждения Совета директоров и исполнительных органов Банка.

С 27.06.2019 г. по 31.12.2020 г. председателем Комитета избран Унтердорфер Г.В. Также в состав Комитета входят Высокова Т.Н., Цайслер А. В 2020 году Комитет провел 4 заседания. Основные вопросы, рассмотренные Комитетом: определение размера вознаграждения исполнительных органов Банка; кадровая политика; оплата труда сотрудников службы внутреннего аудита, Комплаенс-службы и отдела финансового мониторинга Банка; рассмотрение Отчета об оценке эффективности организации и функционирования системы оплаты труда в банке «Центр-инвест» по итогам 2019 года. Комитет рекомендовал Совету директоров для общего собрания акционеров размеры вознаграждения членам Совета директоров по итогам 2019 года.

102-35, 102-36, 102-37

Вознаграждение Совета директоров регламентируется Положением о Совете директоров, утвержденным годовым общим собранием акционеров 02.06.2016г.

Правление

102-19

Правление является коллегиальным исполнительным органом Банка и под руководством единоличного исполнительного органа, Председателя Правления, организует выполнение решений общего собрания акционеров Банка и Совета директоров.

Правление осуществляет руководство текущей деятельностью Банка, направленной на выполнение Стратегии ESG-диджитализации и Бизнес-плана, в период между общими собраниями акционеров и заседаниями Совета директоров.

Правление возглавляет Председатель Правления, избираемый Советом директоров и действующий на основании Устава и Положения «О Председателе Правления публичного акционерного общества коммерческого банка «Центр-инвест». Количественный состав Правления определяется Советом директоров. Основой для решения служит убеждение, что качество и состав руководителей имеют большее значение, чем общее число членов Правления.

102-26

Важной сферой ответственности Правления является широкий круг вопросов экологической и социальной повестки. Реализация Стратегии ESG-диджитализации, практическая интеграция принципов ответственного банкинга во все внутренние процедуры и коммуникации, начиная от выращивания сотрудников, заканчивая разработкой финансовых и нефинансовых продуктов и сервисов в интересах клиентов, партнеров и государства. Результаты работы по реализации ESG-принципов становятся предметом отчетов перед Советом директоров, инвесторами, регуляторами, рейтинговыми и аудиторскими организациями, НКО и населением. Достигнутый прогресс в направлении устойчивого развития является одним из критериев для вознаграждения ключевых руководителей.

В 2020 году утвержден документ «Распределение обязанностей между Председателем Правления и членами Правления банка «Центр-инвест», в котором определены зоны ответственности каждого члена Правления (курируемые и координируемые им подразделения).

По состоянию на 31 декабря 2020 года в состав Правления входят семь членов:



Лидия Николаевна Симонова – Председатель Правления с декабря 2019 года, в составе Правления с 2016 года.

Доли участия в уставном капитале Банка не имеет.



Сергей Юрьевич Смирнов – Заместитель Председателя Правления по отчетности, аналитике и финансам, в составе Правления с 2013 года.

Доля участия в уставном капитале Банка составляет 0,001%.



Юрий Юрьевич Богданов – Директор по инновациям, в составе Правления с 2010 года.

Доля участия в уставном капитале Банка составляет 0,42%.



Ирина Николаевна Кузнецова – Начальник управления кредитных рисков и мониторинга, в составе Правления с 2014 года.

Доля участия в уставном капитале Банка составляет 0,001%.



Алёхин Евгений Леонидович – Начальник управления развития информационных технологий, в составе Правления с 2020 года.

Доли участия в уставном капитале Банка не имеет.



Матвеев Павел Олегович – Руководитель филиальной сети, в составе Правления с 2020 года.

Доли участия в уставном капитале Банка не имеет.



Коротун Анастасия Алексеевна – Начальник управления по работе с корпоративными клиентами, в составе Правления с 2020 года.

Доли участия в уставном капитале Банка не имеет.



Информация о квалификации и опыте работы в соответствии с указанием Банка России от 19.05.2015 г. 3639-У размещена по ссылке:

Вознаграждение Правления регламентируется Положением о Правлении и Положением о Председателе Правления, утвержденными годовым общим собранием акционеров 02.06.2016г.

С учетом пандемии коронавируса важной задачей членов Правления была профилактика распространения инфекции, обеспечение мер по поддержке заинтересованных сторон прямо или косвенно пострадавших от COVID-19. Несмотря на то, что Юг России позже центральных регионов (особенно московской агломерации) оказался в тяжелой эпидемиологической ситуации, уже 10 марта 2020 г. подписан приказ о назначении ответственного сотрудника за координацию обеспечения проведения комплекса противоэпидемических мероприятий в Банке и разработку мер, направленных на предупреждение распространения коронавирусной инфекции. 23 марта 2020 г. был организован Оперативный штаб Банка «Центр-инвест» (приказ №229 от 23.03.2020 г.), в который вошли все члены Правления. Задачами Оперштаба были определены:

- выработка неотложных мероприятий, направленных на предупреждение распространения коронавирусной инфекции;
- организация взаимодействия с органами и организациями, осуществляющими федеральный санитарно-эпидемиологический надзор, органами исполнительной власти субъекта РФ и другими компетентными органами.

Для реализации указанных задач был сформирован План неотложных мероприятий по предупреждению распространения коронавирусной инфекции, включающий комплекс мероприятий и ответственных лиц по мониторингу ситуации в регионах присутствия Банка, профилактическим мерам, коммуникациям с клиентами и партнерам Банка.

За время работы Оперштаба приняты решения и достигнуты следующие результаты:

Режим работы в офисе: с первых дней самоизоляции на удаленный режим работы было переведено порядка 30% сотрудников. Все сотрудники старше 55 лет, сотрудники с хроническими заболеваниями и беременные женщины были отправлены на удаленный режим работы. В последствии был отменен обязательный удаленный режим работы для сотрудников старше 55 лет, однако он сохраняется в качестве рекомендаций для руководителей подразделений. Сохранение режима обязательной ротации сотрудников и сохранения режима удаленной работы 30% численности сотрудников сохранялся до конца 2020 года. Большая часть совещаний проводится в удаленном формате, отменены необязательные командировки, введен режим посещения столовой для всех подразделений (разделение потоков, например, фронт- и бэк-офисов).

Расходы на средства профилактики: Банком были закуплены бесконтактные измерители температуры, дезинфицирующие средства, маски, перчатки, оборудование для обеззараживания и очистки воздуха и прочие необходимые средства на общую сумму порядка 10 млн рублей. Оборудование, которое было закуплено для оперативной организации удаленных мест работы сотрудников, будет использовано в дальнейшей работе Банка и не учитывается как расходная статья COVID-19.

Меры поддержки клиентов: расширение спектра дистанционных банковских услуг и отмена комиссии за прием коммунальных платежей; доставка банковских карт клиентам старше 65 лет; отмена ежемесячного обслуживания за расчетный счет для наиболее пострадавших секторов бизнеса; участие во всех государственных программах поддержки бизнеса и населения.

Системная и ответственная работа Оперштаба и всех сотрудников Банка позволила снизить негативные эффекты от пандемии, поддержать сотрудников, клиентов и партнеров, обеспечить устойчивость операционной среды в офлайн и онлайн форматах.

Корпоративный секретарь

Корпоративный секретарь Банка обеспечивает соблюдение органами управления требований внутренних положений и внешнего регулирования, способствует эффективному обмену информацией между органами управления и выполняет функции консультанта для членов Совета директоров и высшего руководства.

Система вознаграждений членов Совета директоров и Правления

102-35, 102-36, 102-37

Вознаграждение Совета директоров регламентируется Положением о Совете директоров ПАО КБ «Центр-инвест», утвержденным годовым общим собранием акционеров 02.06.2016 г.

Отчетный период	Вид вознаграждения (заработная плата, премии, комиссионные, льготы и (или) компенсации расходов, иное)	Размер вознаграждения, руб.
12 месяцев 2020 года	Заработная плата	0
	Премии	53 852 000
	Расходы, связанные с исполнением функций членов Совета директоров, компенсированные кредитной организацией - эмитентом в течение отчетного периода	547 129
	Иное	4 975 371

Вознаграждение Правления регламентируется Положением о Правлении и Положением о Председателе Правления ПАО КБ «Центр-инвест», утвержденными годовым общим собранием акционеров 02.06.2016 г.

Отчетный период	Вид вознаграждения (заработная плата, премии, комиссионные, льготы и (или) компенсации расходов, иное)	Размер вознаграждения, руб.
12 месяцев 2020 года	Заработная плата	24 793 666
	Премии	45 100 000
	Расходы, связанные с исполнением функций членов Правления, компенсированные кредитной организацией - эмитентом в течение отчетного периода	249 951
	Иное	0

102-37, 102-38, 102-39

В 2021 г. Банк планирует обновить внутренние документы в отношении заработной платы и иных вознаграждений для повышения справедливого распределения доходов, обеспечения благосостояния и равных возможностей сотрудников всех регионов присутствия. За отчетный период соотношение годового дохода самого высокооплачиваемого руководителя к медианному годовому доходу всех сотрудников составило 29,56. Соотношение прироста (%) годового дохода самого высокооплачиваемого руководителя к приросту (%) медианного годового дохода всех сотрудников составило 0,85.

Внутренний контроль и управление рисками

Важными органами контроля и мониторинга обеспечения эффективной работы и управления рисками являются:

- Служба внутреннего аудита.
- Отдел финансового мониторинга.
- Комплаенс-служба.
- Служба управления рисками.

Более подробно о функциях и задачах указанных органов можно узнать на стр. 36 Годового отчёта Банка.

Корпоративная этика

102-16, 102-17

Этические ценности, разделяемые членами Совета директоров, менеджментом, сотрудниками, клиентами и партнерами банка «Центр-инвест», закреплены в действующих Кодексах и Политиках Банка. Эти ценности стали частью корпоративной культуры. Банк при осуществлении своей деятельности неукоснительно соблюдает права человека и стремится обеспечить их соблюдение на всей территории присутствия. Национальный состав сотрудников Банка традиционно очень широк, в том числе поэтому обеспечение инклюзивности и многообразия является частью корпоративной культуры банка.

102-17, 102-18, 102-20, 102-21, 102-26, 102-29, 102-33

Совет директоров является защитником этических взглядов и ценностей Банка, подает личный пример, сглаживает возникающие межличностные конфликты, соблюдает разумный баланс между правовыми моментами и необходимостью взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными лицами, стремится наладить гармоничные отношения между руководителями и сотрудниками.

102-19, 102-21

Председатель Совета директоров служит официальным каналом доведения до сведения руководства вопросов, вызывающих беспокойство членов Совета директоров, способствует повышению ответственности директоров за принятие всех важнейших решений, затрагивающих деятельность Банка.

Председатель Совета директоров является лицом Банка в ситуациях принятия решений, высказывания заявлений и коммуникаций со стейкхолдерами от лица Совета директоров, в том числе по экономическим, экологическим и социальным вопросам.

102-20

Председатель Правления и Правление несут ответственность перед Советом директоров за реализацию ESG-принципов в рамках операционного менеджмента. В пределах своей компетенции на непрерывной основе участвуют в коммуникациях с заинтересованными сторонами как по финансовой, так и по нефинансовой повестке.

Менеджеры среднего звена отвечают перед Председателем Правления и Правлением Банка за реализацию требований Кодекса корпоративной этики в своих подразделениях, обеспечение понимания и соблюдения его сотрудниками.

Банковский секретарь по вопросам ESG готов оказать с учетом требований о конфиденциальности помощь и проконсультировать сотрудников Банка по вопросам дискриминации, харассмента и неэтичного поведения.

В рамках цикла онлайн-встреч «Утро четверга» усилилось взаимодействие с сотрудниками Банка, в том числе удаленных офисов, по вопросам реализации повестки устойчивого развития. Это эффективный канал коммуникаций для обсуждения как внутренних задач, так и отношений с внешними стейкхолдерами.

Противодействие коррупции и комплаенс

103-2, 205-1, 205-2, 206-1, 413-1, 415

Банк считает весьма существенными подходы к профилактике коррупции и мошенничества, в том числе в части своевременного информирования местных сообществ о воздействии внешних рисков, о политике и методах противодействия коррупции. О фактах коррупции и нарушениях законодательства предоставляется исчерпывающая информация правоохранительным органам в установленном российским законодательством порядке.



В банке «Центр-инвест» действует Политика по противодействию коррупции и мошенничеству, требования которой являются обязательными для всех сотрудников Банка и его дочерних компаний, вне зависимости от занимаемой должности и выполняемых функций. Данная Политика в обязательном порядке доводится до сведения всех действующих работников Банка и его дочерних компаний, а также при приеме на работу новых сотрудников. Члены Совета Директоров и Правление Банка личным примером демонстрируют непримиримое отношение к любым проявлениям коррупции и мошенничества. Банк осуществляет контроль и рассмотрение жалоб по любым вопросам в соответствии с действующим законодательством. Банк гарантирует конфиденциальность информации, полученной от клиентов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

В соответствии с указанным Положением Банк и его сотрудники заключают сделки только с надежными поставщиками, клиентами и партнерами, которые занимаются законной деятельностью, и средства которых получены из законных источников. В отношении цепочек поставки Банк ориентируется на принципы конкурентности и прозрачности, проводя конкурсные процедуры. Банк не был участником судебных процессов по нарушению антимонопольного законодательства. Также не осуществляются пожертвования на проведение политических кампаний ни денежными средствами, ни в натуральной форме.

В частности, в ситуации конфликта интересов Банк и его сотрудники добиваются разрешения споров путем переговоров, используют механизмы досудебного и внесудебного разрешения споров, избегают публичных разбирательств. В части процедур предупреждения конфликта интересов применяются также нормы Положения «О предотвращении и урегулировании конфликтов интересов».

406-1, 419-1

Эффективность функционирования бизнес-процессов Банка, его органов и должностных лиц на основе ESG-принципов подтверждается отсутствием финансовых и нефинансовых санкций за нарушение законодательства в социально-экономической сфере, в том числе по мотивам дискриминации разных типов. Сложная эпидемиологическая ситуация не оказала влияния на осуществление комплаенс-процедур. Банк планирует усилить обучение ответственных должностных лиц лучшим комплаенс-практикам у сторонних вендоров с учетом обеспечения безопасности жизни и здоровья. Банк также стремится к прогрессу в информировании своих контрагентов о действующих комплаенс-требованиях.

Заключение

102-50, 102-52

Настоящий Отчет по устойчивому развитию публичного акционерного общества коммерческого банка «Центр-инвест» за 2020 год содержит информацию о финансовых и нефинансовых (ESG) результатах деятельности Банка в интегрированном формате за отчетный период с 1 января 2020 года по 31 декабря 2020 года.

102-51

Предыдущий интегрированный отчет банка «Центр-инвест» был опубликован 26 августа 2020 года на официальном сайте и доступен по ссылке



102-45, 102-46, 102-49

Финансовые данные представлены в Отчете в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью по МСФО, если только иное прямо не указано по тексту. В консолидированную финансовую отчетность группы банка «Центр-инвест» включена финансовая отчетность ПАО КБ «Центр-инвест» и дочерних компаний ООО «Центр-лизинг» и АО «Птицефабрика Белокалитвинская». В отношении подготовки консолидированной финансовой отчетности группы Банка «Центр-инвест» существенные изменения в подходы и принципы подготовки по сравнению с предыдущим периодом не вносились.

Данные в части устойчивого развития консолидируются по всем проектам Банка, оказывающим значимое социально-экономическое влияние в регионах присутствия.

102-50

В данном отчете использованы данные, собранные в рамках корпоративной системы отчетности в пределах и масштабах, представляющих интерес для существующих и потенциальных акционеров, партнеров, клиентов и сотрудников банка. Достоверность включенных в отчет данных обеспечивается в ходе сбора и консолидации информации и подтверждается руководителями структурных подразделений или ответственными за подготовку соответствующего блока информации.

Достоверность включенных в отчет данных обеспечивается в ходе сбора и консолидации информации и подтверждается руководителями структурных подразделений или ответственными за подготовку соответствующего блока информации.

Мы открыты к вопросам и предложениям, касающимся ESG-отчета и готовы к диалогу. Контактное лицо – Смирнов Сергей Юрьевич, к.э.н., заместитель председателя правления по отчетности, аналитике и финансам, dobro@centrinvest.ru.